

Tillægsvilkår for HomeDuo Mobil Fiber

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftale om HomeDuo Mobil Fiber gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester med tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om HomeDuo Mobil Fiber forud.

En aftale om HomeDuo Mobil Fiber omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, Fiber (YouSee Bredbånd via fiber) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på YouSee's mobiltjenester i den aftalte abonnementsform, jf. pkt. 2 samt særskilte tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder.
- Adgang til C More Light samt YouSee Film & Serier, hvis aftalen om HomeDuo Mobil Fiber er indgået den 27. juni 2016 eller senere med visse hastigheder, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for C More Light og særskilte tillægsvilkår for YouSee Film og Serier.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om HomeDuo Mobil Fiber er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Adgang til SamleFordel uden beregning for kunder oprettet før den 23. november 2015, jf. pkt. 3 samt særskilte tillægsvilkår for SamleFordel.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 4.

Indholdet af HomeDuo Mobil Fiber er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

En aftale om HomeDuo Mobil Fiber kan kun indgås af privatkunder eller mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for HomeDuo Mobil Fiber, og om mulighederne for at kombinere en aftale om HomeDuo Mobil Fiber med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Kundens valg af mobilabonnement

Kundens abonnement på YouSee's mobiltjenester, som indgår i aftalen om HomeDuo Mobil Fiber, oprettes som udgangspunkt i følgende abonnementsform, jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder:

- YouSee 10 Timer + 4 GB (for kunder oprettet den 27. juni 2016 eller senere)
- YouSee 8 Timer & 2 GB Basis (for kunder oprettet i perioden den 23. november 2015 til 26. juni 2016),
- YouSee 6 Timer + 1 GB (for kunder oprettet i perioden den 8. juni 2015 til 22. november 2015),
- YouSee Mobil 3 Timer Basis (for kunder oprettet i perioden den 10. november 2014 til 7. juni 2015),
- YouSee Mobil 4 Timer (for kunder oprettet i perioden 15. juli 2013 til 9. november 2014) eller
- Mobil 2 Timer (for kunder oprettet før 15. juli 2013).

Kunden kan alternativt – mod betaling af en tillægspris - vælge et af YouSee's andre standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester til privatkunder. Oplysning om hvilke standardabonnementer på YouSee's mobiltjenester, der kan indgå i en aftale om HomeDuo Mobil Fiber, samt prisen herfor kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden kan desuden – mod betaling af en tillægspris – tilvælge visse moduler, som fx giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. En aftale om HomeDuo Mobil Fiber kan dog ikke kombineres med en aftale om Duét-modulet.

For aftaler om HomeDuo Mobil Fiber, som er oprettet før 9. november 2014, gælder i øvrigt, at modulet 'Familiefordel' altid automatisk er inkluderet i mobilabonnementet, som indgår i aftalen om YouSee HomeDuo Mobil Fiber.

3. SamleFordel

For kunder oprettet før den 23. november 2015 giver en aftale om HomeDuo Mobil Fiber automatisk kunden adgang til SamleFordel uden beregning, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

4. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. Hvilende abonnement

Kunden kan bestille abonnementet på HomeDuo Mobil Fiber nedtaget og afbrudt for senere genåbning på samme installationsadresse (hvilende abonnement), jf. særskilte priser og tillægsvilkår for Hvilende abonnement.

Kundens mobilabonnement, som indgår i aftalen om HomeDuo Mobil Fiber, kan dog ikke nedtages og afbrydes for senere genåbning. Hvis kunden bestiller hvilende abonnement for HomeDuo Mobil Fiber, holdes mobilabonnementet åbent i hvileperioden mod betaling af normal listepriis for det mobilabonnement kunden har valgt, jf. pkt. 2. Den normale listepriis for mobilabonnementet oplyses på yousee.dk eller ved henvendelse til YouSee, og den normale listepriis for mobilabonnementet vil i hvileperioden for 'HomeDuo Mobil Fiber' fremgå af kundens regning.

6. Nummerportering – konvertering

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til mobilabonnementet, som indgår i aftalen om HomeDuo Mobil Fiber, konverteres aftalen om Home Duo Mobil Fiber automatisk til følgende abonnement til YouSee's normale listepriiser:

- Abonnement på Bredbånd, Fiber (YouSee Bredbånd via fiber) med samme hastighed som i aftalen om HomeDuo Mobil Fiber.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om HomeDuo Mobil Fiber, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for HomeDuo Mobil Fiber består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om HomeDuo Mobil Fiber, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

Kundens adgang til SamleFordel uden beregning bortfalder ved konverteringen.