

Tillægsvilkår for Nettid

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen Nettid gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's internettjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Nettid forud.

Et abonnement på Nettid indebærer,

- at brug af forudbetalt Nettid til opkald til YouSee's internettjeneste kun kan ske via telefonnummer 16110, og
- at kunden kvartalsvis betaler et beløb, som dækker betaling for et vist antal timers internetforbrug pr. måned, jf. pkt. 2.

Nettid kan ikke kombineres med andre af YouSee's rabatordninger eller abonnementsformer, medmindre der i abonnementsvilkårene for sådanne ordninger er givet mulighed herfor.

Det er muligt at foretage opkald til andre telefonnumre end 16110, men sådanne opkald medfører særskilt taksering.

2. Betaling for Nettid

Kunden betaler kvartalsvis et beløb, som dækker betaling for et vist antal timers internetforbrug pr. måned. Det fremgår af produktinformationen for det valgte Nettid abonnement, hvor mange timer internetforbrug, der er inkluderet pr. måned.

Nettid følger årets kalendermåneder, og de forudbetalte timer kan anvendes fra den 1. i måneden.

Ved oprettelsen af abonnement på Nettid udgør det første kvartalsvise beløb betaling for den indeværende måned samt de to efterfølgende kalendermåneder, uanset hvilken dag i måneden oprettelsen finder sted. Hvis kunden ved oprettelse af abonnement på Nettid har fået tildelt en værdikupon, dækker værdikuponen betaling af det antal timer i det antal måneder, som fremgår af værdikuponen. Første timetildeling finder sted ved onlineregistreringen og de følgende den 1. i de efterfølgende måneder.

Ubrugte timer overføres automatisk til den efterfølgende måned. Der kan dog maksimalt overføres timer svarende til 2 måneders forudbetalte timer. Der foretages ikke tilbagebetaling for ubrugte timer.

Opkald ud over de forudbetalte timer, takseres særskilt til de til enhver tid gældende priser, som fremgår af produktinformationen for det valgte Nettid abonnement.

Det kvartalsvise beløb opkræves forud, mens forbrug ud over de forudbetalte timer opkræves kvartalsvis bagud.

3. Meddelelse om overskridelse af forudbetalt Nettid

Hvis kundens forbrug overskrider den forudbetalte Nettid vil YouSee så vidt muligt fremsende en meddelelse pr. e-mail til kunden herom umiddelbart efter registreringen af overskridelsen af de forudbetalte timer.

Kunden hæfter for opkald ud over de forudbetalte timer, uanset om YouSee har fremsendt meddelelse om overskridelse eller ej, og YouSee kan ikke drages til ansvar for manglende fremsendelse af meddelelse om overskridelse, og eventuelle følger heraf.

4. Skift af Nettid abonnement

Kunden kan skifte mellem de forskellige Nettid abonnementer.

Skift mellem Nettid abonnementer kan tidligst få virkning fra den 1. dag i den næste måned.

Ved skift til et andet Nettid abonnement kan ubrugte forudbetalte timer overføres til det nye Nettid abonnement. Der kan dog maksimalt overføres ubrugte timer svarende til 2 måneders forudbetalt tid for det Nettid abonnement, som kunden skifter til.

Ved skift til andre abonnementstyper end Nettid kan ubrugte forudbetalte timer ikke overføres til det nye abonnement.

5. Opsigelse

Ved opsigelse opgør YouSee parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb. Hvis kunden ikke har forbrugt samtlige forudbetalte timer, tilbage-

betaler YouSee et forholdsmæssigt beløb svarende til betalingen for kalendermåneder, der ikke er påbegyndt.

Der foretages ikke tilbagebetaling for timer, som er overført fra den forudgående måned.

Skyldige beløb for forbrug ud over de forudbetalte timer modregnes i kundens eventuelle tilgodehavende. Når YouSee har opgjort parternes mellemværende, tilbagebetaler eller opkræver YouSee et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.