

Abonnementsvilkår for YouSee's internettjeneste (dial-up)

Juni 2016

Indholdsfortegnelse

Abonnementsvilkår for YouSee's internettjeneste (dial-up)	1
1. Abonnementsaftalen.....	1
2. Skift af abonnementsform	2
3. Leveringstidspunkt	2
4. E-mail-adresse	2
5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)	3
5.A. Regningsspecifikation	3
5.B. Saldooplysning (Regningsstatus).....	4
5.C. Saldokontrol (Saldomaks)	4
5.D. Spærring	4
6. Betaling	4
7. Kundens ansvar	5
8. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)	5
9. Opsigelse og uopsigelsesperiode.....	6
10. Driftssikkerhed og ændringer af internettjenesten	7
11. Ikrafttrædelse.....	7

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på YouSee's internettjeneste (herefter internettjenesten), der udbydes af YouSee, gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for YouSee's internettjeneste forud.

Et abonnement på YouSee's internettjeneste omfatter følgende:

- Adgang til internettet via opkald fra en telefonitjeneste, jf. nedenfor.
- Mulighed for at bruge internettjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, jf. YouSee's produktinformation for den valgte abonnementsform.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser).

Det er en forudsætning for, at kunden kan bruge sit abonnement på internettjenesten, at kunden har adgang til en fastnettelefonitjeneste eller en mobiltelefonitjeneste, som kan benyttes til adgang til YouSee's internettjeneste. Adgangen til YouSee's internettjeneste sker således via opkald fra en telefonitjeneste. Hvis kunden vil bruge YouSee's internettjeneste via opkald fra en fastnettelefonitjenesten, skal fastnettelefonitjenesten enten være en af YouSee's telefonitjeneste (PSTN), YouSee's ISDN-tjeneste (ISDN2) eller en fastnettelefonitjeneste hos en udbyder, der har indgået samtrafikaftale med TDC om adgang til YouSee's internettjeneste.

2. Skift af abonnementsform

YouSee's internettjeneste udbydes i en række forskellige abonnementsformer, jf. pkt. 1. i YouSee's Generelle Vilkår. YouSee udbyder bl.a. følgende former for abonnement på YouSee's internettjeneste:

- Standardabonnement på YouSee's internettjeneste
- Netbasis, jf. særskilte tillægsvilkår herfor
- Nettid, jf. særskilte tillægsvilkår herfor
- Internet Gruppeabonnement, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Kunden kan skifte mellem visse af de nævnte former for abonnement på YouSee's internettjeneste (abonnementsskift). Et abonnementsskift ligestilles med en opsigelse af det hidtidige abonnement, jf. pkt. 9 og YouSee's Generelle Vilkår pkt. 17. Derfor slettes kundens data fra eventuelle elektroniske postkasser 45 dage efter et abonnementsskift, jf. pkt. 9, medmindre andet aftales.

Hvis kunden samtidig med et abonnementsskift overfører sit eksisterende kundenummer til det nye abonnement, overføres kundens eventuelle e-mail-adresser, jf. pkt. 4, til det nye abonnement, hvis det nye abonnement omfatter e-mail-adresser.

3. Leveringstidspunkt

YouSee's levering af internettjenesten finder sted ved kundens onlineregistrering.

4. E-mail-adresse

Det fremgår af YouSee's produktbrochure/faktablad for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til elektronisk postkasse med én eller flere e-mail-adresser.

Kunden er ansvarlig for, at eventuelle e-mail-adresser ikke krænker tredjemand's rettigheder.

Kunden må ikke overskride den i produktbrochuren angivne lagerkapacitet og eventuelle grænser for overført trafikmængde m.v. for e-mails.

Såfremt kunden ikke logger på en oprettet elektronisk postkasse via mailklient eller webmail i en uafbrudt periode på 180 dage, nedlægges den elektroniske postkasse, og alt data slettes permanent (herunder alt indhold og samtlige filer i den elektroniske postkasses Mapper og Adressebog). Kundens tilhørende e-mail-adresser ophører samtidig. YouSee kan herefter ikke genetablere data, som er slettet. YouSee kan endvidere ikke herefter reservere kundens e-mail-adresser. YouSee er uden ansvar for data og e-mail-adresser, der

slettes/ophører. Kunden kan ved henvendelse til YouSee få oprettet ny elektronisk postkasse med én eller flere nye e-mailadresser.

Eventuelle e-mail-adresser tilhører YouSee og stilles kun til kundens rådighed, indtil den elektroniske postkasse nedlægges, eller abonnementsaftalen ophører.

5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser)

YouSee tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (valgfri tillægsydelser), som fremgår af pkt. 5A - 5E.

For at benytte tillægsydelserne skal kunden have et abonnement, der giver mulighed for opkald til internettjenesten via telefonnummer 16110.

Kun opkald til 16110 indgår i opgørelsen af kundens forbrug ved benyttelse af tillægsydelserne.

Kunden kan få adgang til tillægsydelserne via elektronisk selvbetjening på YouSee's hjemmeside ved at benytte kundens 12-cifrede kundenummer og det personlige password, som kunden får tildelt ved aftaleindgåelsen, og som er angivet i YouSee's ordrebekræftelse til kunden. Kundens udveksling af data med YouSee via hjemmesiden sker i krypteret form via en sikker forbindelse.

For alle abonnementsformer har kunden endvidere adgang til at foretage følgende via elektronisk selvbetjening:

- Ændring af kundedata
- Skift af abonnementsform

5.A. Regningsspecifikation

YouSee fremsender en takstopdelte regning til kunden. På den takst-opdelte regning er de debiterede ydelser fordelt på de takseringskategorier, YouSee opererer med.

Hvis kunden tillige ønsker en specificeret regning, er denne tilgængelig via kundens internetbaserede selvbetjeningsunivers.

En specificeret regning omfatter oplysning om alle fakturerede opkald til internettet, herunder oplysning om takseringskategori, dato, klokkeslæt, kaldnummer, opkaldets varighed og pris.

Takstopdelte og specificeret regning er gratis for kunden.

5.B. Saldooplysning (Regningsstatus)

Kunden har til enhver tid via kundens internetbaserede selvbetjeningsunivers mulighed for at få oplysning om forbrugets størrelse siden sidste regning.

Saldooplysninger opdateres som minimum med et interval på 24 timer.

5.C. Saldokontrol (Saldomaks)

Kunden kan abonnere på saldokontrol således, at kundens internetforbindelse med umiddelbar virkning spærres for udgående opkald og trafik, når det er konstateret, at forbruget overskrider det mellem kunden og YouSee aftalte beløb. Eventuelt forudbetalt forbrug medregnes ikke i beløbet.

YouSee kan opkræve betaling for kundens benyttelse af saldokontrol.

Saldooplysninger til brug for saldokontrol opdateres som minimum med et interval på 24 timer.

Kunden kan med umiddelbar virkning ophæve spærringen på saldokontrol via kundens internetbaserede selvbetjeningsunivers eller ved at kontakte YouSee.

5.D. Spærring

Kunden har via sit internetbaserede selvbetjeningsunivers mulighed for at etablere en spærring af sin internetforbindelse.

Kunden kan enten vælge at etablere en spærring i en på forhånd nærmere afgrænset periode (tidsbegrænset spærring) eller kunden kan vælge at etablere en spærring uden samtidig angivelse af en ophørsdato for spærringen (tidsubegrænset spærring).

Kunden kan med umiddelbar virkning via kundens internetbaserede selvbetjeningsunivers etablere og ophæve spærringen. Kunden kan desuden ophæve spærringen ved at kontakte YouSee.

YouSee kan opkræve betaling for kundens brug af spærringsfaciliteten.

Spærring af kundens adgang til internettjenesten medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

6. Betaling

Hvis kunden er privatkunde skal kunden betale regningen via Betalingsservice. Kunden har ikke mulighed for at betale via Automatisk Kortbetaling, jf. i øvrigt YouSee's Generelle Vilkår punkt 12.

Der kan ikke indgås aftale om månedsregning, jf. pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår.

Forbrugsafgifter vedrørende brug af internettjenesten fra udlandet kan opkræves på en særskilt regning.

7. Kundens ansvar

Kunden får udleveret et kundenummer og et password til brug for adgang til kundens eventuelle elektroniske postkasse, jf. pkt. 4. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

YouSee påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. YouSee har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har YouSee intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

8. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er YouSee berettiget til at afbryde kundens forbindelser og adgang til internettjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- B. Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.
- C. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- D. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder ip-adresser eller header-information.
- E. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens adgang til internettjenesten medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse i henhold til ovenstående er afbrudt, kan YouSee opsiges abonnementsaftalen uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

Kundens data fra eventuelle elektroniske postkasser slettes 45 dage efter afbrydelsen af kundens adgang til internettjenesten, medmindre adgangen til internettjenesten forinden genåbnes. YouSee kan herefter ikke genetablere data, som er slettet. YouSee kan endvidere ikke herefter reservere kundens e-mail-adresser.

9. Opsigelse og uopsigelighedsperiode

Abonnementsaftalen er uopsigelig i 3 måneder fra aftaleindgåelsen, og løber herefter automatisk videre. Kunden kan herefter opsiges abonnementsaftalen til udgangen af en kalendermåned.

Kundens data fra eventuelle elektroniske postkasser slettes 45 dage efter afbrydelsen af kundens adgang til internettjenesten, herunder 45 dage efter abonnementsaftalens ophør. YouSee kan herefter ikke genetablere data, som er slettet. YouSee kan endvidere ikke herefter reservere kundens e-mail-adresser.

Opsigelsesbestemmelserne i pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

10. Driftssikkerhed og ændringer af internettjenesten

YouSee er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af YouSee's internettjeneste for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. YouSee tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis YouSee skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via internettjenesten.

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

YouSee forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- C. at blokere for tredjemands forbindelser til YouSee's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af e-mails pr. tidsenhed.

11. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 26. juni 2016.