

Tillægsvilkår for YouSee Mobilt Bredbånd

YouSee Mobilt Bredbånd udbydes i følgende abonnementsformer:

Mobilt Bredbånd 2 GB med 4G
Mobilt Bredbånd 10 GB med 4G
YouSee Mobilt Bredbånd 20 GB med 4G
YouSee Mobilt Bredbånd 100 GB med 4G
YouSee Mobilt Bredbånd 500 GB med 4G

Juni 2016

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost	3
3. Mobildata hastighed	3
4. Inkluderet data	4
5. Modem/trådløs router	4
6. Datadeling	5

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnement på ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt Mobilt Bredbånd) gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Mobilt Bredbånd forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladene herfor. Mobilt Bredbånd er et mobildataabonnement, og alle ovennævnte abonnementsformer indebærer blandt andet følgende:

- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 3 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Fast pris for abonnement og forbrug af YouSee's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data), jf. pkt. 4. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, jf. pkt. 4 samt skemaet nedenfor.
- Adgang til at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming) til standard forbrugstakster, jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Ingen adgang til at benytte YouSee's mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet).

- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Mobilt Bredbånd og om mulighederne for at kombinere Mobilt Bredbånd med YouSee's øvrige produkter kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	Mobilt Bredbånd 2 GB med 4G	Mobilt Bredbånd 10 GB med 4G	YouSee Mobilt Bredbånd 20 GB med 4G	YouSee Mo- bilt Bred- bånd 100 GB med 4G	YouSee Mo- bilt Bredbånd 500 GB med 4G
Mobildata hastighed, jf. pkt. 3	4G	4G	4G	4G	4G
Inkluderet Data pr. måned, jf. pkt. 4	Inkl. 2 GB	Inkl. 10 GB	Inkl. 20 GB	Inkl. 100 GB	Inkl. 500 GB
Modem/trådløs rou- ter, jf. pkt. 5				Tilvalg uden ekstra betaling	Tilvalg uden ekstra betaling
Datadeling – ekstra SIM-kort til fx tablet, jf. pkt. 6	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
YouSee Film & Serier, jf. særskilte tillægsvilkår				Inkl.	Inkl.
C More Light, jf. sær- skilte tillægsvilkår				Inkl.	Inkl.

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Mobildata hastighed

En aftale om Mobilt Bredbånd med 4G, indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Inkluderet Data

En aftale om Mobilt Bredbånd omfatter modulet Inkluderet Data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 10 kilobyte pr. dataopkobling. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget af mobildata i EU dog pr. kilobyte, jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 6.

Den inkluderede datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af mobildata i EU.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 1 Mbit/s.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Data og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

5. Modem/trådløs router

Hvis aftalen omfatter modem/trådløs router, stiller YouSee udstyr til rådighed for kunden (fx modem/dongle eller trådløs router). Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt.

YouSee har ejendomsretten til det udleverede udstyr. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan YouSee kræve, at kunden returnerer udstyret til YouSee. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er YouSee berettiget til at opkræve betaling for udstyret.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på YouSee's udstyr, som kunden - eller nogen, som kunden har ansvar for - forvolder. For YouSee's udstyr bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader eller lynskader. Kunden skal godtgøre YouSee's tab i de nævnte tilfælde.

6. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data), jf. pkt. 4, i Danmark på op mod 2 ekstra SIM-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra SIM-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobildataabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens SIM-kort til mobildataabonnementet og det ekstra SIM-kort.

Det ekstra SIM-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. Det ekstra SIM-kort er spærret for tale. Medmindre andet aftales med kunden videregives nummeroplysningsdata om de ekstra SIM-kort ikke til nummeroplysnings tjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester

Hvis kundens mobildataabonnement er spærret for forbrug i udlandet (dataroaming), er det ekstra SIM-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (dataroaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.