

Tillægsvilkår for YouSee Mobil Fri Tale + 1 GB

Juni 2019

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost	3
3. Mobildata hastighed	3
4. Taksering af samtaler (minuttaksering)	4
5. Fællesregning	4
6. Fri Tale	4
7. Fri sms og mms	5
8. Inkluderet Data	5
9. Data Tilkøb	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
10. Datadeling	5
11. TDC Hotspot (internetadgang via WIFI)	6
12. Saldokontrol (saldomax)	6

1. Tillægsaftalen

For aftale om abonnementsformen Mobil Fri Tale + 1 GB gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

En aftale om Mobil Fri Tale + 1 GB indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 3 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Feriemodul (prisen for at ringe i udlandet (roaming) er inddelt i 5 priszoner, så prisen er den samme i den enkelte zone)
- Mulighed for at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår.

En aftale om Mobil Fri Tale + 1 GB giver ikke kunden adgang til YouSee Musik, jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Mobil Fri Tale + 1 GB, samt om mulighederne for at kombinere Mobil Fri Tale + 1 GB med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Mobil Fri Tale + 1 GB inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i Mobil Fri Tale + 1 GB (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg").

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i Mobil Fri Tale + 1 GB er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	Mobil Fri Tale + 1 GB
Mobildata hastighed , jf. pkt. 3	4G
Fri Tale , jf. pkt. 6	Inkl.
Fri sms og mms , jf. pkt. 7	Inkl.
Inkluderet Data pr. måned, jf. pkt. 8	Inkl. 1 GB
Datadeling – ekstra sim-kort til fx tablet, jf. pkt. 9	Tilvalg
MobilSikkerhed , jf. særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed: - Virusbeskyttelse - Antityveri - Browserbeskyttelse	Inkl.
TDC Hotspot (WIFI) , jf. pkt. 10	Inkl.

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Mobildata hastighed

Aftalen om Mobil Fri Tale + 1 GB, indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

5. Fællesregning

Hvis kunden – ud over kundens mobilabonnement – også har indgået aftale om abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller abonnement på et af YouSee's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og/eller tv (fastnetabonnementsaftale), kan kunden vælge, at opkrævninger vedrørende kundens mobilabonnement sker på kundens telefonregning vedrørende fastnetabonnementsaftalen (fællesregning). Der er dog kun mulighed for fællesregning, hvis kunden fastnetabonnementsaftale omfatter tjenester leveret via YouSee's kobberbaserede telenet eller via YouSee's fibernet.

6. Fri Tale

Aftalen om Mobil Fri Tale + 1 GB omfatter modulet Fri Tale, hvorefter kunden har adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsavgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- opkald til udlandet

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår. En aftale om modulet Fri Tale må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen om Fri Tale bliver misbrugt - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale - forbeholder YouSee sig ret til uden varsel at opsiges abonnementsaftalen eller konvertere aftalen til et abonnement med loft over frit forbrug.

7. Fri sms og mms

Aftalen om Mobil Fri Tale + 1 GB omfatter modulet Fri sms og mms, hvorefter kunden har adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Det ubegrænsede forbrug af sms og mms omfatter kun sms- og mms-beskeder afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

8. Inkluderet Data

Aftalen om Mobil Fri Tale + 1 GB omfatter modulet Inkluderet Data, hvorefter kunden har adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge 1 GB mobildata i Danmark pr. måned.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder YouSee sig ret til uden varsel at afbryde kundens adgang til YouSee's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

9. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 8) i Danmark på op til 2 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de ekstra sim-kort. De ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra sim-kort er spærret for tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til

YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

10. TDC Hotspot (internetadgang via WIFI)

Aftalen om Mobil Fri Tale + 1 GB omfatter modulet TDC Hotspot, hvorefter kunden har adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via WIFI i Danmark (TDC Hotspot), jf. særskilte vilkår herfor.

Oplysning om placeringen af de til enhver tid værende TDC Hotspots kan fås på YouSee's hjemmeside.

Internetadgang via WIFI kan ikke benyttes i udlandet.

I øvrigt gælder særskilte vilkår for internetadgang via WIFI (TDC Hotspot).

11. Saldokontrol (saldomax)

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.