

Tillægsvilkår for YouSee Mindst, Meget, Mere eller Mest (YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder med YouSee Konto)

April 2015 (revideret juni 2019)

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
1.A. YouSee Konto og elektronisk kommunikation.....	3
2. Taksering	4
2.A. Taksering af samtaler i og fra Danmark (sekund- og minuttaksering)	4
2.B. Nultaksering af dataforbrug ved brug af facebook	4
3. YouSee til YouSee	4
4. Fri Tale	5
5. Tale-pakker.....	6
6. Fri sms/mms	7
7. Data-pakker	7
8. DATA+	8
9. 50 % Ekstra	8
10. Surf+	8
11. Udland+	9
12. Sms Udland	9
13. YouSee Web-tv på mobilterminalen	9
14. Saldokontrol	10

1. Tillægsaftalen

For aftale om en af ovennævnte abonnementsformer gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladet for den enkelte abonnementsform, som findes på YouSee.dk. Alle de ovennævnte abonnementsformer indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Sekundtaksering af samtaler, jf. pkt. 2.A
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 7-10 i disse særskilte tillægsvilkår.
- YouSee Musik, jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Telefonsvarer (voicemail)

- Vis Nummer (se hvem der ringer)
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer)
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3.B. i Abonnementsvilkår for YouSees mobiltjenester
- Prisen for at ringe i udlandet (roaming) er inddelt i 5 priszoner, så prisen er den samme i den enkelte zone.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for den enkelte abonnementsform kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSees mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt en abonnementspris for brug af en bestemt mængde tale, sms og mobildata mv. (moduler). Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Ved forbrug udover det inkluderede forbrug i modulerne opkræves forbrugstakster. Oplysning om de til enhver tid gældende listepreiser kan fås ved henvendelse til YouSee, jf. i øvrigt pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår.

	Mindst	Meget	Mere	Mest
YouSee til YouSee, jf. pkt. 3	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Fri Tale, jf. pkt. 4		Inkl.		Inkl.
Tale -pakker jf. 5 pkt.	Inkl. 10 timer pr. måned	Dog maks 5 ti- mer til udlan- det.	Inkl. 20 timer pr. måned. Dog maks 10 timer til udlandet	
Fri sms/mms, jf. pkt. 6	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Data-pakker, pr. måned, jf. pkt. 7.	Inkl. 4 GB	Inkl. 4 GB	Inkl. 5 GB	Inkl. 10 GB
DATA+ (ekstra data- pakke), jf. pkt. 8	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
50 % Ekstra (større talepakke og data- pakke), jf. pkt. 9	Tilvalg	Tilvalg (gælder ikke tale til udlan- det)	Tilvalg (gælder ikke tale til udlan- det)	Tilvalg
Surf+ (større dataha- stighed), jf. pkt. 10	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
Udland 40 lande Eks- tra jf. pkt. 11	Tilvalg Lukket for til- valg efter 7.de- cember 2015	Tilvalg Lukket for til- valg efter 7.de- cember 2015	Tilvalg Lukket for til- valg efter 7.de- cember 2015	
SMS Udland, jf. pkt. 12	Tilvalg Lukket for til- valg efter 6.ok- tober 2014	Tilvalg Lukket for til- valg efter 6. ok- tober 2014	Tilvalg Lukket for til- valg efter 6. ok- tober 2014	Tilvalg Lukket for til- valg efter 6. ok- tober 2014
YouSee Web-tv på mobilen, jf. pkt. 13	Inkl. til kunder, der abonnerer på YouSee TV	Inkl. til kunder, der abonnerer på YouSee TV	Inkl. til kunder, der abonnerer på YouSee TV	Inkl. til kunder, der abonnerer på YouSee TV

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

1.A. YouSee Konto og elektronisk kommunikation

Aftalen om abonnement på YouSee's standard mobilabonnementer omfatter YouSee Konto, jf. punkt 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's standard-mobilabonnementer.

For aftaler om abonnement på YouSee's standard mobilabonnementer med YouSee Konto er det en forudsætning, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation og elektronisk regning via e-mail, hvorefter

regninger, ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 og 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

Aftalen om elektronisk kommunikation er en samlet aftale, der både omfatter udsendelse af elektroniske regninger og elektronisk kommunikation. Aftalen kan ikke fraviges.

For aftaler om YouSee Konto gælder vilkår om betaling som beskrevet i pkt. 8 og 8.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

I øvrigt gælder punkt 10 og 12.A. i YouSee's Generelle Vilkår.

2. Taksering

2.A. Taksering af samtaler i og fra Danmark (sekund- og minut-taksering)

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, jf. pkt. 5, beregnes forbruget pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering). Kundens forbrug af samtaler ud over de inkluderede timer beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres dog altid pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering).

Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

2.B. Nultaksering af dataforbrug ved brug af facebook

Ved kundens brug af Facebook fra kundens YouSee abonnement (kundens YouSee simkort) opkræves ikke forbrugsafgift for dataforbruget, og dataforbruget medregnes ikke ved opgørelsen af den inkluderede datamængde i kundens datapakke, jf. pkt. 7 (datapakker), pkt. 8 (Data+) og pkt. 9 (50 % Ekstra).

3. YouSee til YouSee

En aftale om YouSee's standardmobilabonnementer omfatter automatisk modulet YouSee til YouSee, hvor kunden har adgang til at foretage opkald til alle kunder med abonnement på YouSee's og YouSee's mobiltjenester (opkald til almindelige YouSee og YouSee mobilnumre) uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Hvis aftalen omfatter YouSee Konto (betalingskonto), jf. pkt. 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester gælder dog en forudsætning om, at der som minimum skal være oprettet ét yderligere abonnement på YouSee's

mobiltjeneste i kundens husstand. Hvis denne forudsætning bortfalder, bortfalder modulet YouSee til YouSee ligeledes på tidspunktet for det yderligere abonnements ophør. For kunder med YouSee Konto gælder endvidere, at kunden maksimalt har adgang til at foretage opkald af en times varighed. Varer et enkelt opkald mere end 1 time, takseres forbrug, der ligger ud over den første time, med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om YouSee til YouSee og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Opkald til aflytning af telefonsvarer
- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester.

Aftale om YouSee til YouSee kan kun indgås af YouSee's privatkunder og må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om YouSee til YouSee må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjeneste.

4. Fri Tale

En aftale om abonnementsformen 'Mest' og 'Meget' omfatter automatisk modulet Fri Tale, som giver kunden adgang til at foretage opkald i Danmark til almindelige danske mobilnumre og fastnetnumre uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Efter 50 timers samlet taletid pr. måned takseres opkald, der varer mere end 1 time, dog på følgende måde: Varer et enkelt opkald mere end 1 time, takseres forbrug, der ligger ud over den første time, med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3.B. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- Opkald til udlandet

Aftale om Fri Tale kan kun indgås af YouSee's privatkunder og må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om Fri Tale må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis mere end 80 % af kundens udgående trafik udgør opkald til et nummer, som ikke er i TDC's mobilnet, kan YouSee uden varsel opsige kundens aftale om abonnementsformen 'Mest'.

5. Tale-pakker

Hvis aftalen omfatter modulet Tale-pakker, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til danske fastnetnumre og mobilnumre samt udenlandske fastnetnumre i udvalgte lande og udenlandske mobilnumre i visse af de udvalgte lande i samlet følgende antal inkluderede timer pr. måned:

- Mindst: 10 timer pr. måned
- Mere: 20 timer pr. måned, jf. dog begrænsning nedenfor.

Hvis kunden abonnerer på talepakken Meget har kunden dog kun mulighed for at forbruge 5 timers tale til udlandet i udvalgte lande og hvis kunden abonnerer på talepakken Mere 20 timer pr. måned har kunden kun mulighed for at forbruge 10 timerstale til udlandet i udvalgte lande.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering). Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Opkald til de telefonnumre, som er omfattet af YouSee til YouSee, jf. pkt. 3, indgår ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i YouSees prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris. Kundens forbrug af samtaler ud over de inkluderede timer beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund (sekundtaksering)

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Tale-pakker og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3.B. i Abonnementsvilkår for YouSees mobiltjenester
- opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- opkald til fastnetnumre i lande som ikke er inkluderet i Tale-pakker.
- opkald til mobilnumre i lande som ikke er inkluderet i Tale-pakker.

Det fremgår af produktbladet, som findes på YouSee.dk, hvilke specifikke lande, der er omfattet af modulet Tale-pakker. Kunden kan benytte den inkluderede taletid til at foretage opkald til fastnetnumre i de omfattede lande, og det fremgår af produktbladet, til hvilke af de omfattede lande kunden også kan benytte den inkluderede taletid til at foretage opkald til mobilnumre i det pågældende land.

6. Fri sms/mms

En aftale om YouSees standard mobilabonnementer omfatter automatisk modulet Fri sms/mms, som giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Det ubegrænsede forbrug af sms og mms omfatter kun sms- og mms-beske-der afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beske-der.

Sms- og mms-beske-derne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beske-der til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

7. Data-pakker

En aftale om YouSee's standard mobilabonnementer omfatter automatisk modulet Data-pakker, som giver kunden adgang til at forbruge følgende datamængde på YouSee's mobildatatjenester pr. måned i Danmark uden opkrævning af forbrugstakst:

- Mindst: 4 GB pr. måned
- Meget: 4 GB pr. måned
- Mere: 5 GB pr. måned
- Mest: 10 GB pr. måned

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Kunden har adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester med begrænset adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 6 Mbit/s (download) og maksimalt 1 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt. Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antallet af samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3.B., og der takseres særskilt herfor.

Forbrug ud over den inkluderede mængde data takseres med den i YouSees prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSees mobiltjenester.

8. DATA+

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned tilkøbe modulet DATA+, som giver kunden adgang til at forbruge en tillægs-datapakke på 3 GB data i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst.

Forbruget af tillægs-datapakken påbegyndes, når kunden har brugt den datapakke, der automatisk er inkluderet i abonnementet, jf. pkt. 7. Vilkårene for Data-pakker i pkt. 7 finder i øvrigt tilsvarende anvendelse for tillægs-datapakken.

9. 50 % Ekstra

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned tilkøbe modulet 50 % Ekstra. Modulet 50 % Ekstra indebærer, at den datapakke og den talepakke, som automatisk er inkluderet i kundens abonnement, jf. pkt. 5 og 7, erstattes af en 50 % større datapakke og en 50 % større talepakke.

Det skal dog bemærkes, at 50% større talepakke kun gælder på opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Vilkårene for Tale-pakker i pkt. 5 finder tilsvarende anvendelse for den 50 % større talepakke.

Vilkårene for Data-pakker i pkt. 7 finder tilsvarende anvendelse for den 50 % større datapakke.

10. Surf+

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned tilkøbe modulet Surf+, som giver kunden adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 4 og 20 Mbit/s (download) og mellem 1 og 4 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt. Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antallet af samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Kundens adgang til forøget datahastighed gælder både ved kundens brug af inkluderet datapakke, jf. pkt. 7, ved kundens brug af yderligere tilkøb af datapakke (Data+ og 50 % Ekstra), jf. pkt. 8 og 9, samt ved kundens brug af forbrugsafregnet data ud over den inkluderede datapakke og tilkøb.

11. Udland 40 lande ekstra

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned tilkøbe modulet Udland 40 lande ekstra, som giver kunden adgang til at ringe til yderligere udvalgte lande uden betaling af forbrugsafgift ved at gøre brug af den inkluderede taletid i kundens Tale-pakke, jf. pkt. 5.

Hvis kunden abonnerer på abonnementet Meget, har kunden dog kun mulighed for at forbruge 5 timers tale til de inkluderede lande i udlandet.

Hvis kunden abonnerer på abonnementet Mere der inkluderer 20 timers tale, har kunden dog kun mulighed for at forbruge 10 timers tale til de inkluderede lande i udlandet.

Det fremgår af produktbladet, som findes på YouSee.dk, hvilke specifikke lande, der er omfattet af aftalen om Udland 40 lande ekstra. Kunden kan benytte den inkluderede taletid til at foretage opkald til fastnetnumre i de omfattede lande, og det fremgår af produktbladet, til hvilke af de omfattede lande kunden også kan benytte den inkluderede taletid til at foretage opkald til mobilnumre i det pågældende land.

Kunder, der abonnerer på abonnementsformen 'Mest' kan ikke indgå aftale om modulet Udland 40 lande ekstra.

Det er ikke muligt at indgå aftale om modulet Udland 40 lande ekstra efter den 7. december 2015.

12. Sms Udland

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned tilkøbe modulet Sms Udland, som giver kunden adgang til at sende sms til og fra udlandet til en reduceret pris pr. måned.

Modulet Sms Udland omfatter alle lande.

Det er ikke muligt, at tilvælge modulet SMS Udland efter den 6. oktober 2014

13. YouSee Web-tv på mobilterminalen

Hvis kunden både abonnerer på kabel-tv hos YouSee (YouSee TV) og har abonnement på YouSee's mobiltjeneste i abonnementsformen Mindst, Meget,

Mere eller Mest, har kunden adgang til at benytte YouSee Web-tv på mobil-terminalen 30 timer om måneden (pr. kalendermåned).

Ved forbrug udover 30 timer om måneden, forbeholder YouSee sig ret til at opkræve betaling for kundens brug af YouSee Web-tv.

Brugen af YouSee Web-tv sker via YouSee applikationen, som downloades til brug for YouSee Web-tv.

For brug af YouSee Web-tv gælder i øvrigt særskilte tillægsvilkår for YouSee Web-tv.

14. Saldokontrol

Hvis kunden har oprettet Saldokontrol, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.