

Tillægsvilkår for YouSee Mobil Offline

Juni 2019

youSee

Tillægsvilkår for YouSee Mobil Offline

November 2018. (Senest revideret juni 2019)

1. Tillægsaftalen

For aftale om YouSee Mobil Offline gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobil-tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for aftale om YouSee Mobil Offline forud.

En aftale om YouSee Mobil Offline indebærer bl.a. følgende:

- Kundens eksisterende abonnement på YouSee's mobiltjeneste konverteres til en aftale om YouSee Mobil Offline, jf. pkt. 1.A.
- Kunden betaler en fast månedlig pris for YouSee Mobil Offline med henblik på senere at konvertere aftalen om YouSee Mobil Offline tilbage til et YouSee standardmobilabonnement.
- Ingen adgang til at benytte YouSee's mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).
- Ingen adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester (SIM-kortet er spærret for dataforbrug).
- Ingen adgang til at sende eller modtage sms/mms.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Mobil Offline kan fås ved henvendelse til YouSee.

1.A Forudsætning om konvertering af eksisterende abonnement på YouSee's mobiltjeneste

Det er forudsætning for indgåelse af aftale om YouSee Mobil Offline, at kunden i en periode på mindst 3 måneder forud for aftaleindgåelsen (karensperioden) har haft abonnement på et af visse bestemte standard-mobilabonnementer hos YouSee, som herefter konverteres til abonnement på YouSee Mobil Offline.

Oplysning om hvilke standardmobilabonnementer hos YouSee, der giver adgang til konvertering til YouSee Mobil Offline kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden kan til enhver tid konvertere aftalen om YouSee Mobil Offline til et standardmobilabonnement hos YouSee, som indgår i YouSee's salgsaktive portefølje. Kunden skal være opmærksom på, at kundens oprindelige standardmobilabonnement hos YouSee kan være lukket for salg, og at det derfor ikke i alle tilfælde vil være muligt at konvertere tilbage til præcis det samme standardmobilabonnement, som kunden oprindeligt har haft.

Ved konvertering forstås, at kundens abonnement ændres fra én abonnementsform til en anden abonnementsform og således, at kunden bibeholder samme mobilnummer og samme sim-kort i forbindelse med konverteringen. Herudover betragtes konvertering i enhver henseende som opsigelse af bestående abonnement og oprettelse af et nyt abonnement, og priser og vilkår for opsigelse og oprettelse gælder derfor. Herunder gælder, at hvis der er aftalt en bindingsperiode for kundens bestående standardmobilabonnement hos YouSee, kan kunden – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgiften for standardabonnementet i bindingsperioden – konvertere aftalen om standardmobilabonnement til et abonnement på YouSee Mobil Offline med omgående virkning, jf. i øvrigt pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden abonnerer på ekstraabonnemeter i tillæg til sit standardmobilabonnement, bibeholdes aftalen om ekstraabonnemeterne under forudsætning af, at ét af ekstraabonnemeterne konverteres til et basisabonnement.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Offline-perioden

Ved indgåelsen af aftalen om YouSee Mobil Offline aftaler kunden og YouSee offline-periodens begyndelsestidspunkt. Offline-perioden løber herefter indtil aftalen om YouSee Mobil Offline konverteres tilbage til et YouSee standardmobilabonnement, jf. pkt. 2.

YouSee sender en reminder til kunden pr. e-mail, hvis offline-perioden er længere end 12 måneder.

Få mere information på yousee.dk eller 70 70 40 40

Kundeservice

Hverdage	08.00 – 17.30
Fredag	08.00 – 16.30
Weekend og helligdage	Lukket

Teknisk hjælp

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	08.00 – 20.00