



Abonnementsvilkår for Mofibo

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på Mofibo-tjenesten, der udbydes af Mofibo ApS (Mofibo). Mofibo-tjenesten giver adgang til at læse e-bøger og lytte til lydbøger på diverse enheder (platforme) i form af smart-phone og tablet med internetadgang.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen på Mofibo-tjenesten, at kunden har indgået aftale med YouSee A/S (YouSee) om abonnement på YouSee's mobiltjenester eller bredbånd via YouSee's kobberbaseret telenet (DSL) eller bredbånd via YouSee's fiber (YouSee bredbånd).

Kunden kan ved henvendelse til YouSee få oplysning om, hvilke abonnementsformer en aftale om Mofibo-tjenesten kan indgås i tillæg til.

YouSee varetager al kontakt med kunden på Mofibos vegne. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, der vedrører Mofibo-tjenesten, herunder betaling, opsigelse mv. Kunden skal dog henvende sig til Mofibo, hvis der opstår tekniske problemer med Mofibo-tjenesten eller spørgsmål til Mofibo-tjenestens indhold. Mofibo er berettiget til at fremsende meddelelser til den af kunden oplyste e-mail-adresse.

For aftalen mellem Mofibo og kunden gælder foruden nærværende vilkår de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester og abonnementsvilkår for internetadgang via xDSL eller fiber hos YouSee (YouSee bredbånd), som gælder i supplement til YouSee's Generelle Vilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Mofibo-tjenesten forud.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på tjenesten er kunden (abonnenten) og Mofibo.

3. Brug af Mofibo-tjenesten

Kun myndige personer kan indgå aftale med Mofibo om Mofibo-tjenesten.

Det er en forudsætning, at kunden indgår aftale om elektroniske kommunikation, herunder oplyser en e-mail-adresse, hvor henholdsvis Mofibo og YouSee

kan fremsende meddelelser til, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Når kunden har indgået aftale om abonnement på Mofibo-tjenesten vil kunden modtage enten en servicee-mail eller sms, som indeholder et link til aktivering af tjenesten, og som udgør en integreret del af oprettelsen. Aktiverer kunden ikke linket vil kunden efterfølgende modtage op til 3 påmindelser, der desuden sendes via enten e-mail eller sms.

Brug af Mofibo-tjenesten forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Kunden kan benytte Mofibo-tjenesten på smartphone eller tablet via Mofibos App, der kan downloades i Google Play, App Store, Windows Phone Store eller Windows Store.

Brug af Mofibo-tjenesten kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark og udlandet. Kunden kan anvende Mofibo-tjenesten fra én smartphone eller tablet ad gangen og fra op til 2 enheder i alt.

Mofibo-tjenesten må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, jf. pkt. 8. Kundens brug af Mofibo-tjenesten kræver, at kunden identificerer sig med et login.

Mofibo-tjenesten kan også benyttes offline, hvis kunden har tilføjet indhold til tjenestens offline mode. Adgang til Mofibo-tjenesten i offline mode ophører, hvis kunden ikke betaler sit abonnement, og/eller hvis kunden ikke har været online med Mofibo-tjenesten på sin smartphone eller tablet inden for 30 dage. For Mofibos offline indhold gælder samme vilkår som beskrevet for online indhold.

Mofibo forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Mofibo-tjenesten. Mofibo er endvidere berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Mofibo-tjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf. Der kan derudover forekomme mindre driftsmæssige forstyrrelser og afbrydelser af tjenesten, der dog ikke skal anses for at være udtryk for Mofibos misligholdelse af abonnementsaftalen.

4. Priser

Medmindre adgangen til Mofibo-tjenesten er indeholdt i kundens betaling for et andet adgangsgivende abonnement, betaler kunden et månedligt abonnement for adgang til Mofibo-tjenesten.

Oplysning om prisen for tjenesten kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden betaler særskilte omkostninger til internetforbrug i forbindelse med anvendelsen af Mofibo-tjenesten, herunder enten via smartphone og/eller tablet. Betalingen for internetforbrug afhænger af kundens abonnement på mobil-data og/eller bredbånd hos YouSee, og dataforbrug bliver for visse abonnenter forbrugsafregnet.

5. Betaling

Kunden betaler for Mofibo-tjenesten forud sammen med kundens abonnement på enten mobil- eller bredbånd hos YouSee.

6. Personoplysninger

Mofibo behandler relevante data om kunden (navn, adresse, IP-adresse, etc.) i det omfang dette er nødvendigt for at kunne levere tjenesten. Eventuelle oplysninger om kundens adfærd ved brug af tjenesten kan anvendes til tekniske og statistiske formål samt markedsundersøgelser med henblik på at forbedre den enkelte kundes oplevelse af tjenesten. Mofibos behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med pkt. 8 i YouSee's Generelle Vilkår og den til enhver tid gældende lov om behandling af personoplysninger.

7. Kundens kopiering og videredistribution

Indholdet i Mofibo-tjenesten tilhører tredjemand. Enhver kommerciel brug af tjenesten, herunder kopiering, reproduktion, distribution, offentlig afspilning og visning, videresalg, promovning af indhold eller anden form for videredistribution af indholdet m.v. vil krænke tredjemandsrettigheder og er forbudt.

Kunden må alene benytte tjenesten i overensstemmelse med tjenestens formål og på enheder, der understøttes af Mofibo. Kunden må desuden ikke forsøge at omgå det tekniske beskyttelsessystem, der er en del af Mofibo-tjenesten.

8. Kundens misligholdelse (Mofibos lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er Mofibo berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden overdrager brugernavn og password til tredjemand, jf. dog pkt. 2.A. i YouSee's Generelle Vilkår.
- B. Kunden benytter Mofibo-tjenesten kommercielt, foretager offentlig afspilning og visning, kopiering, reproduktion, videredistribution, herunder intern videredistribution i virksomheder, eller erhvervsmæssig udnyttelse af den leverede tjeneste, jf. pkt. 7.
- C. Kunden foretager tekniske indgreb i Mofibo-tjenesten, benytter tjenesten på en anden måde end tiltænkt, kunstigt øger antallet af læsninger/afspilninger/downloads, omgår tekniske mekanismer og begrænsninger, som er implementeret for at beskytte Mofibo-tjenesten mod brud af vilkårene

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

9. Mofibos misligholdelse

Mofibos ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

Kundens henvendelse vedrørende Mofibos misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 1.

10. Overdragelse af abonnementsaftalen

Mofibo kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i Mofibo-koncernen eller et selskab i YouSee-koncernen ligesom Mofibo har ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne abonnementsaftale til tredjemand.

11. Opsigelse og bindingsperiode

Hvis der er aftalt en bindingsperiode, er aftalen uopsigelig fra kundens side i den aftalte bindingsperiode, der løber fra aftalens ikrafttrædelse (leveringsdatoen). Det fremgår af ordrebekræftelsen, om der er aftalt en bindingsperiode.

Kunden kan opsige abonnementsaftalen til udgangen af bindingsperioden. I modsat fald fortsætter abonnementsaftalen. Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i bindingsperioden - opsige aftalen med omgående virkning.

Kunden kan i øvrigt uden for bindingsperioden opsige abonnementsaftalen til udgangen af måneden.

For kunder, som har opnået adgang til Mofibo som en del af YouSee Valgfrie Fordele, er opsigelse og bindingsperiode reguleret i tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement.

Ved Mofibos varsling af en ændring af tjenesten, vilkår eller priser, jf. pkt. 12 nedenfor, kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsige abonnementsaftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

Mofibo kan opsige aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse.

Mofibo kan i øvrigt opsige abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel, herunder hvis Mofibo ophører med at udbyde Mofibo-tjenesten.

Hvis kunden eller YouSee opsiger abonnementsaftalen for enten mobil eller bredbånd, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

12. Ændring af vilkår, priser og tillægspakker

Disse abonnementsvilkår samt priser og abonnementsafgifter kan ændres med et varsel på mindst 1 måned efter samme procedurer, som benyttes af YouSee, jf. pkt. 19 i YouSee's Generelle vilkår. For kunder, som har opnået adgang til Mofibo som en del af YouSee Valgfrie Fordele, er gennemførelsen af ændringer dog reguleret i tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement.

Mofibo kan uden varsel ændre indholdet og udbuddet for Mofibo-tjenesten, herunder sammensætningen af tjenestens indhold.

Væsentlige ændringer varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Mofibo er dog berettiget

til straks at foretage en sådan ændring uden varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for Mofibo's kontrol.

Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale med YouSee om e-kommunikation, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Ændringer i fx adgangen til Mofibo-tjenestens indhold og pris, anses som udgangspunkt for at være en væsentlig ændring.

Mindre væsentlige ændringer varsles via YouSee's hjemmeside, ved annoncering i landsdækkende dagsblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i det tekniske format, funktioner og faciliteter for Mofibo-tjenesten.

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere titler, kan gennemføres uden varsel.

Ved varsling af en ændring kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsigte aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 11. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Hvis Mofibo som følge af forhold uden for Mofibos kontrol foretager en ændring af en tillægspakke uden varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra ændringens gennemførelse - at opsigte aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

13. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og Mofibo om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til YouSee, der videresender klagen til Mofibo. Mofibo træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Mofibos afgørelse kan indbringes for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Hvis Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed eller klagenævn.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.