

# **Tillægsvilkår for Mobil 15 Timer / 15 GB – DK**

Juni 2017 (senest revideret februar 2019)



## Indholdsfortegnelse

### Tillægsvilkår for Mobil 15 Timer / 15 GB – DK

1. Tillægsaftalen .....	4
2. Elektronisk kommunikation .....	5
3. Mobildata hastighed .....	5
4. Taksering af samtaler (minuttaksering) .....	5
5. Inkluderet tale .....	5
6. Fri sms og mms .....	6
7. Inkluderet Data .....	6
8. Datadeling .....	7
9. Saldokontrol (Saldomax) .....	7

## **Tillægsvilkår for Mobil 15 Timer / 15 GB – DK**

Juni 2017 (senest revideret februar 2019)

### **1. Tillægsaftalen**

For aftale om en af ovennævnte abonnementsformer gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Abonnementsformerne er spærret for forbrug i udlandet (roaming). Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i skemaet i pkt. 1. Alle de ovennævnte abonnementsformer indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 4
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildata-tjenester, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 3 i disse særskilte tillægsvilkår
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee's standard mobilabonnementer samt om mulighederne for at kombinere et standardmobilabonnement med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	<b>Mobil 15 Timer / 15 GB - DK</b>
<b>Mobildata hastighed</b> , jf. pkt. 3	4G
<b>Inkluderet tale</b> , jf. pkt. 5. Der afregnes pr. påbegyndt minut	Inkl. op til 15 timer pr. md.
<b>Fri sms og mms</b> , jf. pkt. 6	Inkl.
<b>Inkluderet Data</b> pr. måned, jf. pkt. 8	Inkl. 15 GB
<b>Datadeling</b> – ekstra SIM-kort til fx tablet, jf. pkt. 10	Tilvalg

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

## 2. Elektronisk kommunikation

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

## 3. Mobildata hastighed

Abonnementet leveres med adgang til 4G datahastigheder, jf. skemaet i pkt. 1.

Adgang til 4G indebærer, at YouSee's mobildata-tjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

## 4. Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

## 5. Inkluderet tale

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som talepakken omfatter (inkluderet taletid). Størrelsen af den aftalte talepakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede taletid kan ikke bruges i udlandet.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet tale og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og sænumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

## **6. Fri sms og mms**

Hvis aftalen omfatter modulet Fri sms og mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms og mms kan ikke bruges i udlandet.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

## **7. Inkluderet Data**

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet Data, har kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af Inkluderet Data, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 100 kilobyte pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse nedsættes til 128 kbit/s.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Data og takseres særskilt:

- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet Data, må det udleverede SIM-kort og den inkluderede data udelukkende anvendes i en mobiltelefon eller tablet.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobildata skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale – er YouSee berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

## **8. Datadeling**

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 8) i Danmark på op til 3 ekstra SIM-kort med eget mobiltelefonnummer.

De ekstra SIM-kort til brug for Datadeling udleveres mod en fast månedlig abonnementsafgift til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens SIM-kort til mobilabonnementet og de ekstra SIM-kort.

De ekstra SIM-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra SIM-kort er spærret for tale. Medmindre andet aftales med kunden videregives nummeroplysningsdata om de ekstra SIM-kort ikke til nummeroplysningstjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Da kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de ekstra SIM-kort tilsvarende spærret.

## **9. Saldokontrol (Saldomax)**

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.

## Få mere information på [yousee.dk](https://yousee.dk) eller 70 70 40 40

### Kundeservice

Hverdage	08.00 – 17.30
Fredag	08.00 – 16.30
Weekend og helligdage	Lukket

### Teknisk hjælp

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	10.00 – 20.00