



## **Vilkår for YouSee Rate**

Juni 2016

### **1. Aftalen**

Disse vilkår gælder for aftaler om YouSee Rate. YouSee Rate er afdragsordninger, der tilbydes ved køb af visse mobilterminaler hos YouSee. Der er således tale om en kreditaftale med fast lånebeløb.

YouSee Rate forudsætter udvalgte YouSee mobilabonnementer. En liste over hvilke YouSee mobilabonnementer findes på [yousee.dk](http://yousee.dk).

YouSee Rate forudsætter CPR-nummer.

YouSee Rate betales via Betalingsservice eller Automatisk Kortbetaling, jf. pkt. 4.

Der kan knyttes op til to YouSee Rate til samme YouSee mobilabonnement. Der kan kun knyttes én YouSee Rate pr. mobilterminal.

For YouSee Rate opkræves et fast månedligt beløb pr. måned på kundens mobilregning i 6, 12 eller 24 måneder fra aftaleindgåelsen. Det faste månedlige beløb, YouSee Ratens varighed samt den samlede pris for YouSee Rate fremgår på kundens ordrebekræftelse. Momsen afregnes ved aftalens indgåelse, hvorfor afdragene på kundens regning er momsfrie.

Kunden kan altid indfri resterende betalinger under YouSee Rate, og således afslutte denne inden 6, 12 eller 24 måneder.

#### **1.A. Fortrydelsesret for forbrugeren**

Hvis kunden er privatkunde (forbruger), kan kunden fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af den bestilte mobilterminal. Dette gælder dog ikke, hvis bestillingen er sket ved fremmøde på YouSee's forretningssted eller hos forhandlere af YouSee's tjenester.

### **2. Aftalens parter**

Parterne i denne aftale om YouSee Rate er kunden og YouSee. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Kunden hæfter for betaling for YouSee Rate.

#### **2.A. Registrering og ændring af adresseoplysninger**

Er kunden en privatkunde, skal kunden ved aftaleindgåelsen give YouSee oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt eventuelt e-mail-adresse. Kun myndige personer kan indgå aftale med YouSee.

Kunden skal endvidere oplyse eventuel særskilt adresse, hvortil betalingsopkrævninger og meddelelser vedrørende aftalen skal sendes. For tjenester med fast installation skal kunden endvidere oplyse eventuelle særskilte installationsadresser (f.eks. kundens fritidsbolig eller en registreret brugers adresse).

Kunden skal efter YouSee's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. YouSee kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og YouSee's registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved adresseændring skal kunden straks give YouSee meddelelse herom.

### **3. Årlige Omkostninger i Procent, kreditomkostninger og amortiseringsplan**

Årlige Omkostninger i Procent – herefter ÅOP – svarer på årsbasis til nutidsværdien af alle fremtidige eller eksisterende forpligtelser i form af udnyttede kreditmuligheder, tilbagebetalinger og omkostninger.

ÅOP i YouSee Ratens periode er 0 %.

Kreditomkostninger i perioden er kr. 0.

Hvis kunden er en privatkunde (forbruger) har kunden ret til på anmodning til enhver tid i løbet af YouSee Ratens varighed uden omkostninger at modtage en opgørelse i form af en amortiseringsplan.

### **4. Betaling**

Opkrævninger i henhold til aftalen sker på kundens mobilregning, og følger dennes opkrævningsinterval, betalingsfrist og betalingsmetode.

Det er en forudsætning for aftale om YouSee Rate, at betalingsmetoden for kundens mobilregning er Betalingservice eller Automatisk Kortbetaling, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er YouSee berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betalings sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Morarenten er pr. 1. januar 2011 fastsat til 8,05 %. Morarenten følger den af Nationalbanken fastsatte referencesats med et af renteloven fastsat tillæg. YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve. YouSee kan, efter orientering herom, lade tredjemand, herunder andre selskaber i YouSee koncernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår.

Kunden kan altid indfri resterende betalinger under YouSee Rate og således afslutte denne inden 6, 12 eller 24 måneder.

## **5. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering**

YouSee foretager ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

YouSee kan afvise oprettelse af YouSee Rate såfremt kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller advarselsregister.

Hvis YouSee ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er YouSee berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank eller kautionsforsikringssselskab, der er godkendt af YouSee.

YouSee kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A. Kunden har forfalden gæld til YouSee i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- C. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- D. Aftalen overdrages til tredjemand.
- E. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. A-E fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til det dobbelte af det beløb, som kunden er i restance med, dog mindst 2.000 kr.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af YouSee efter begæring fra kunden.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1 år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for YouSee til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. E ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for YouSee til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

## **6. Kundens misligholdelse**

Såfremt kunden udebliver med en betaling under YouSee Rate, vil dette blive anset for misligholdelse for så vidt angår den enkelte betaling, og der vil blive iværksat rykkerprocedure, jf. pkt. 4. Udeblivelse med betalinger under YouSee Rate giver ikke YouSee adgang til at lukke for adgangen til YouSee's mobiltjeneste.

YouSee kan forlange betaling af et beløb, som ellers ikke ville være forfaldent til betaling under YouSee Rate, hvis kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid og det forfaldne beløb udgør mere end en tiendedel af det samlede beløb der skal betales; hvis der i det forfaldne beløb indgår flere afdrag, mindst en tyvendedel af det samlede beløb, eller hele restfordringen.

## **7. Ændring af vilkår**

Såfremt vilkårene for kundens YouSee mobiltjeneste ændres til ugunst for kunden, og kunden i den forbindelse ønsker at opsiges sit YouSee mobilabonnement i bindingsperioden, vil YouSee Rate løbe uændret videre indtil kunden har erlagt alle betalinger efter denne.

YouSee kan ændre disse vilkår med at varsel på mindst 1 måned. Ændringerne varsles sammen med en regning, som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S eller ved brev.

### **8. Tvister og klager**

I tilfælde af tvist mellem kunden og YouSee om forhold, der udspringer af denne aftale, kan kunden klage til YouSee. YouSee træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Tilsynsmyndighed er:

Forbrugerombudsmanden  
Carl Jakobsens Vej 35  
2500 Valby  
E-mail: [forbrugerombudsmanden@kfst.dk](mailto:forbrugerombudsmanden@kfst.dk)