

Abonnementsvilkår for DataTrappen

16. december 2013

Abonnementsvilkår for DataTrappen

16. december 2013

1. Generelt

1.1 Disse betingelser er gældende for aftalen mellem den ene side kunden og den anden side YouSee A/S, Teglholmsgade 1, 0900 København C, CVR 14773908 (herefter benævnt YouSee).

1.2 For aftalen vedrørende DataTrappen gælder følgende betingelser i tillæg til abonnementsbetingelserne for YouSees mobilabonnemeter. Abonnementsbetingelserne for YouSee kan findes på YouSee.dk. Ved uoverensstemmelser mellem betingelser for abonnementet og de generelle betingelser, gælder førstnævnte.

2. Aftalen

2.1 DataTrappen er en service, der ydes mod en månedlig betaling. Prisen for tillægspakken fremgår af YouSees prisliste på YouSee.dk.

2.2 Tillægspakken kan tilkøbes alle YouSees mobilabonnemeter dog ikke Fastpris Erhverv.

2.3 DataTrappen består af trin, hvor hvert trin koster 25 kr. Hvert trin inkluderer et antal forbrug af data. Hastigheden er jf. de gældende oplysninger på YouSee.dk. Hastigheden kan dog svinge alt afhængigt af den geografiske dækning, antallet af brugere på nettet, afstanden til mast mm. Vi bestræber os på, at levere så tæt på den annoncerede hastighed som muligt.

2.4 Hver måned starter kunden på trin 1 på DataTrappen. Ubrugt dataforbrug på et trappetrin overføres ikke fra en periode til den næste.

2.5 Inkluderet forbrug omfatter alt trafik på danske net, men ikke datatrafik i udlandet. Der vil således blive afregnet separat for trafik på udenlandske net. I udlandet kan muligheden for datatrafik være begrænset, da ikke alle YouSee roaming aftaler med udenlandske netudbydere omfatter datatrafik.

2.6 DataTrappen aktiveres straks efter tilmeldingen. Ved tilmelding modtager kunden en mail som bekræftelse på tilmeldingen.

3. Betaling

3.1 YouSee opkræver særskilt betaling for denne service. Betalingen sker pr. mobilnummer, der er tilmeldt denne service hos YouSee.

3.2 Sker tilmeldingen af tillægspakken i forbindelse med bestilling af mobilabonnement, sker første betaling i det øjeblik kunden har mulighed for at anvende tillægspakken. Ved bestilling af nyt telefonnummer betyder det i det øjeblik kunden modtager sit SIM-kort. Ved overflytning af nummer, betyder det den dag kundens nummer overflyttes. Ved tilmelding af tillægspakken efter bestilling, sker betalingen straks efter tilmeldingen.

3.3 Abonnementet for tillægspakken trækkes på kundens YouSee konto. Abonnementsperioden er fra den dato tillægspakken tilmeldes og en måned frem. Den månedlige betaling af DataTrappen sker ligeledes fra datoen, hvor tillægspakken er tilmeldt, hvor der betales 25 kr. for trin 1. Efterfølgende betales der igen 25 kr. når kunden bevæger sig på et nyt trin. Betalingen sker således løbende i måneden.

3.4 Det er kundens ansvar at der er nok indestående på kontoen til at betale for tillægspakken.

3.5 Kunden informeres pr. SMS når man bevæger sig op på et nyt trin på DataTrappen.

4. Afmelding af tillægspakken

4.1 Kunden kan til enhver tid afmelde sig DataTrappen. Afmeldingen har virkning fra sidste dag i indeværende abonnementsperiode.

4.2 Kunden kan annullere den indgåede aftale inden for 14 dage. Hvis kunden gør brug af fortrydelsesretten efter DataTrappen er blevet aktiveret, hæfter kunden for eventuel datatrafik indtil annulleringen. I så fald afregnes forbrugt datatrafik i henhold til YouSee almindelige takster. For yderligere oplysninger om kundens fortrydelsesfrist henvises til YouSee almindelige abonnementsbetingelser.

5. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald

Kundeservice og Support

Telefon 70 70 40 40
Web yousee.dk
E-mail kundeservice@yousee.dk

Den offentlige alarmtjeneste

Telefon 112

YouSee A/S

Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR-nr. 14 77 39 08

Få mere hjælp og vejledning på yousee.dk/support eller 70 70 40 40

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	10.00 – 20.00

YouSee A/S · CVR-nr. 14 77 39 08 · København. M006, 1535

youSee