

Abonnementsvilkår for Mobilaftale

10. november 2014

Abonnementsvilkår for Mobilaftale

10. november 2014

1. Aftalen

1.1 Disse vilkår gælder for aftaler om YouSee Mobilaftale 6, 12 og 24. YouSee Mobilaftale er en afdragsordning, der tilbydes ved køb af visse mobiltelefoner hos YouSee (herefter YouSee). Der er således tale om en kreditaftale med fast lånebeløb. Det faste månedlige beløb, Mobilaftalens varighed samt den samlede pris for mobiltelefonen fremgår af kundens ordrebekræftelse og på kundens personlige side på yousee.dk/mobil.

Kunden betaler ved aftaleindgåelsen en udbetaling, og der opkræves efterfølgende et fast månedligt beløb i 6, 12 eller 24 måneder. Kunden kan altid indfri resterende betalinger under YouSee Mobilaftale, og således afslutte denne inden aftalens udløb.

YouSee Mobilaftale forudsætter, at man er mobilkunde hos YouSee på tidspunktet for bestillingen af mobilen. Se mobilabonnementer på yousee.dk/mobil.

YouSee tillader kun 2 Mobilaftaler (afdragsmobiler) pr. CPR/CVR nummer.

1.2 Elektronisk kommunikation – meddelelser mellem parterne

Det er en forudsætning for YouSees Mobilaftale, at kunden har en mail-adresse.

Meddelelser fra YouSee til kunden vedrørende kundens aftale om afdragsordning med YouSee, sendes via mail til den mailadresse, som kunden har oplyst ved aftaleindgåelsen.

Meddelelser mv., som kunden modtager pr. mail til den aftalte e-mail-adresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.

Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra YouSee frem til den aftalte mail-adresse.

Ved ændring af kundens mail-adresse skal kunden straks give YouSee meddelelse herom.

1.3 Fortrydelsesret for forbrugeren

Hvis kunden er privatkunde (forbruger), kan bestillingen fortrydes indenfor en frist på 14 dage fra den dag, hvor kunden har fået det købte i hænde. Det er en betingelse at varen returneres i væsentlig samme stand, som da kunden modtog den.

2. Aftalens parter

2.1 Parterne i denne aftale er kunden og YouSee. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene. Kunden hæfter for betaling i henhold til YouSees Mobilaftale.

3. Registrering og ændring af person- og adresseoplysninger

3.1 Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give YouSee oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt e-mail-adresse. Desuden skal privatkunder oplyse CPR-nummer og enkeltmandsvirksomheder skal oplyse CVR-nummer. YouSee kan løbende anvende disse til validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med YouSee.

Er kunden en juridisk person/virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give YouSee oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer samt e-mail-adresse.

YouSee sender kun bestillinger til kundens folkeregisteradresse/hjemstedsadresse.

Kunden skal efter YouSees anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. YouSee kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt. Oplysningerne og YouSees registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil eventuelle ændringer meddeles.

Ved eventuelle ændringer i ovenstående oplysninger, har kunden pligt til straks at underrette YouSee. Kunden skal fremsende skriftlig meddelelse herom eller ændre oplysningerne på kundens personlige side på YouSee.dk. Såfremt kunden ikke straks meddeler YouSee dette, er YouSee berettiget til at ophæve aftalen eller opkræve gebyr herfor.

4. Årlige Omkostninger i Procent, kreditomkostninger og amortiseringsplan

4.1 Årlige Omkostninger i Procent – herefter ÅOP – svarer på årsbasis til nutidsværdien af alle fremtidige eller eksisterende forpligtelser i form af udnyttede kreditmuligheder, tilbagebetalinger og omkostninger.

ÅOP i Mobilaftalens periode er 0%.

Kreditomkostninger i perioden er 0 kr.

Hvis kunden er en privatkunde (forbruger) har kunden ret til på anmodning til enhver tid i løbet af Mobilaftalens varighed uden omkostninger at kunne se en opgørelse i form af en amortiseringsplan. Denne findes på kundens personlige side på yousee.dk/mobil

5. Betaling

5.1 Opkrævninger i henhold til aftalen sker en gang om måneden på kundens kreditkort, således at den månedlige betaling trækkes fra dette kreditkort den 1. i måneden. Første betaling finder sted efter løbende måned.

Hvis den automatiske betaling med kundens kreditkort ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (fx hvis kundens betalingskort er spærret eller udløbet), vil kunden modtage meddelelse herom pr. sms og evt. efterfølgende på mail. YouSee er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysningerne.

Kunden er forpligtet til at give YouSee besked, hvis kundens betalingskortoplysninger ændres.

Tilmelding til Automatisk Kortbetaling er en forudsætning for indgåelsen af en Mobilaftale. Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort, på vegne af YouSee. Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er YouSee berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Morarenten er pr. 1. juli 2011 fastsat til 8,30%. Morarenten følger den af Nationalbanken fastsatte referencesats med et af renteloven fastsat tillæg. YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve. YouSee kan, efter orientering herom, lade tredjemand, herunder andre selskaber i TDC koncernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår.

Ved udeblivelse af betalinger er YouSee berettiget til at spærre for kundens mobiltjeneste uden varsel. YouSee er berettiget til at tage et spæringsgebyr for lukning af tjenesten. Spærringen ophæves automatisk, når kundens betalingskortoplysninger er opdateret og skyldige betalinger er gennemført. YouSee er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Opkrævning af afdrag sker særskilt og er uafhængig af kundens mobilregning.

Kunden kan altid indfri resterende betalinger under YouSee Mobilaftale og således afslutte denne inden den aftalte løbetid.

YouSee er berettiget til at opkræve oprettelsesgebyr for aftalen. YouSee er desuden berettiget til at opkræve oprettelsesgebyr for supplerende tjenester og services.

6. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

6.1 YouSee foretager ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

YouSee kan afvise oprettelse af YouSee Mobilaftale, såfremt kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau/advarselsregister. YouSee kan desuden afvise oprettelse, hvis kunden har en negativ saldo på en anden YouSee aftale (eksempelvis på et mobilabonnement) eller har haft et inkassoforløb hos YouSee.

Hvis YouSee ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er YouSee berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i en bank eller kautionsforsikringssselskab, der er godkendt af YouSee.

YouSee kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A. Kunden har forfalden gæld til YouSee i forbindelse med en anden aftale.
- B. Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- C. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- D. Aftalen overdrages til tredjemand.
- E. Kunden har standset betalingerne, begæret forhandlinger om akkord eller gældssanering eller er taget under konkursbehandling.

Ved sikkerhedsstillelse i henhold til pkt. A-E fastsættes størrelsen af sikkerhedsstillelsen til et beløb svarende til det dobbelte af det beløb, som kunden er i restance med, dog mindst 2.000 kr.

Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af YouSee efter begæring fra kunden.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. A, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når kunden har betalt sin gæld, og der i en periode på 1 år efter gældens indfrielse ikke har været anledning for YouSee til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til pkt. E ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed, når det forhold, der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt, og der i en periode på 1 år herefter ikke har været anledning for YouSee til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen.

Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

7. Kundens misligholdelse

7.1 Såfremt kunden udebliver med en betaling under YouSees Mobilaftale, vil dette blive anset for misligholdelse for så vidt angår den enkelte betaling, og der vil blive iværksat rykkerprocedure, jf. pkt. 5.

YouSee kan forlange betaling af et beløb, som ellers ikke ville være forfaldent til betaling under Mobilaftalen, hvis kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid og det forfaldne beløb udgør mere end en tiendedel af det samlede beløb der skal betales; hvis der i det forfaldne beløb indgår flere afdrag, mindst en tyvendedel af det samlede beløb, eller hele restfordringen.

Kunden vil modtage meddelelse herom pr. mail og eventuelt pr. sms.

8. Ændring af vilkår

8.1 YouSee kan ændre disse vilkår med at varsel på mindst 30 dage. Ændringerne varsles på YouSee.dk, i dagspressen, per SMS, via mail eller brev. Ændringer af positiv karakter for kunden, herunder prisnedsættelser, kan ske uden forudgående varsel.

9. Tvister og klager

9.1 I tilfælde af tvist mellem kunden og YouSee om forhold, der udspringer af denne aftale, kan kunden klage til YouSee. YouSee træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Tilsynsmyndighed er:

Forbrugerombudsmanden

Amager Fælledvej 56

2300 København S

10. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald

Kundeservice og Support

Telefon 70 70 40 40

Web yousee.dk

E-mail kundeservice@yousee.dk

Den offentlige alarmtjeneste

Telefon 112

YouSee A/S

Teglholmegade 1

0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

Få mere hjælp og vejledning på yousee.dk/support eller 70 70 40 40

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	10.00 – 20.00

YouSee A/S · CVR-nr. 14 77 39 08 · København. M009, 1535

youSee