

Tillægsvilkår for Duét og FamilieFordel

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftale om modulet Duét eller modulet Familiefordel gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Hvis kunden abonnerer på bestemte former for abonnement på YouSee's mobiltjenester kan kunden tilvælge modulet Duét og/eller modulet Familiefordel. Oplysning om hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af modulerne Duét og Familiefordel, og oplysning om hvilke eventuelle andre tilvalgsmoduler Duét og Familiefordel kan kombineres med, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Vilkårene for og indholdet af aftalen om Duét og FamilieFordel fremgår af punkt 2 og punkt 3 i disse tillægsvilkår.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for Duét og FamilieFordel kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Duét og samlet regning

Kunden kan vælge, at kundens forbindelser til YouSee's mobiltjenester og kundens forbindelse til en af YouSee's fastnettjenester kombineres i YouSee's Duét-løsning. Det koster ikke ekstra at tilvælge YouSee Duét.

Det er en forudsætning for kundens tilvalg af Duét, at kunden også har indgået aftale med YouSee om abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller YouSee's IP-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL eller Fiber (herefter tilsammen benævnt fastnettjenesten).

Hvis kunden tilvælger Duét sker opkrævninger vedrørende de omfattede mobilabonnementer på kundens telefonregning vedrørende det forudsatte fastnetabonnement (samlet regning).

Hvis kunden tilvælger Duét tilmeldes de omfattede mobilabonnementer automatisk også til modulet Familiefordel, jf. pkt. 3.

Duét-løsningen indebærer følgende:

- Kundens abonnement på fastnettjenesten kombineres med kundens abonnement(er) på YouSee's mobiltjenester. Oplysning om, hvilke former for abonnement på YouSee's mobiltjenester, der kan indgå i Duét-løsningen kan fås ved henvendelse til YouSee.

- Der kan indgå op til 5 forbindelser til YouSee's mobiltjeneste i Duét-løsningen. Ved kundens tilvalg af Duét udpeger kunden, hvilke af kundens forbindelser til YouSee's mobiltjenester, der skal indgå i Duét-løsningen.
- Kunden får adgang til at benytte Duét-løsningen med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder fælles telefonsvarerfunktion (Duét-svar) og viderestilling til reduceret takst af opkald mellem kundens fastnetforbindelse og de omfattede mobiltelefonforbindelser (Duét-viderestilling). Indholdet af Duét-løsningens funktioner afhænger af om kundens abonnement på fastnet-tjenesten består i et abonnement på YouSee's telefonitjeneste (traditionel Duét-løsning) eller i et abonnement på YouSee's IP-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL eller Fiber (Duét-lignende løsning).

Oplysning om de til enhver tid værende priser for brug af Duét-løsningens funktioner (Duét-svar og Duét-viderestilling) kan fås ved henvendelse til YouSee.

Hvis fastnetabonnementsaftalen, som er en forudsætning for kundens tilvalg af Duét, opsiges af enten kunden eller YouSee, ophører aftalen om tilvalg af Duét samtidig med ophøret af fastnetabonnementsaftalen. Hvis der ved ophøret af fastnetabonnementsaftalen indgår mere end én forbindelse til YouSee's mobiltjeneste i kundens Duét-løsning, fortsætter aftalen om Familiefordel, jf. pkt. 3, uanset ophøret af fastnetabonnementsaftalen, medmindre andet aftales.

3. FamilieFordel og samlet regning

En aftale om modulet FamilieFordel giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst) - at foretage opkald og sende sms/mms mellem kundens mobiltelefonforbindelser, hvor modulet FamilieFordel også er tilvalgt. Det koster ikke ekstra at tilvælge modulet FamilieFordel. Oplysning om, hvilke former for abonnement på YouSee's mobiltjenester, der giver mulighed for tilvalg af modulet FamilieFordel kan fås ved henvendelse til YouSee.

Hvis kunden har tilvalgt modulet Duét, jf. pkt. 2, giver FamilieFordel endvidere kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst) - at foretage opkald mellem kundens fastnetabonnement og kundens mobilabonnementer, hvor Duét og modulet FamilieFordel er tilvalgt.

Følgende opkald og forbrug er ikke omfattet af aftalen om FamilieFordel og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris: Roamede opkald og sms/mms, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, videre stillede opkald med Duét-viderestilling og opkald til aflytning af kundens telefonsvarer.

Kunden modtager samlet regning for de af kundens abonnemeter på You-See's mobiltjeneste, hvor modulet FamilieFordel også er tilvalgt.