

Tillægsvilkår for MobilPakke med Fri Tale

Juni 2016

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Mobildata hastighed	2
3. Taksering af samtaler (minuttaksering)	2
4. Fællesregning	2
5. Fri Tale	2
6. Fri sms og mms	3
7. Inkluderet Data	3
8. Data Tilkøb	4
9. Datadeling	4
10. TDC Hotspot (internetadgang via WIFI)	5
11. MobilSikkerhed	5
12. Saldokontrol (saldomax)	7

1. Tillægsaftalen

For aftale om MobilPakke med Fri Tale gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Indholdet af ovennævnte abonnementsform er beskrevet i produktbladet, MobilPakke med Fri Tale indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildata-tjenester, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 2 i disse særskilte tillægsvilkår.
- YouSee Musik, jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Feriemodul (prisen for at ringe i udlandet (roaming) er inddelt i 5 priszoner, så prisen er den samme i den enkelte zone)

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for MobilPakke med Fri Tale samt om mulighederne for at kombinere MobilPakke med Fri Tale med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee. YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke specifikke moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Mobildata hastighed

Aftalen omfatter adgang til 4G, hvilket indebærer, at YouSee's mobildata-tjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

3. Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Fællesregning

Hvis kunden – ud over kundens mobilabonnement – også har indgået aftale om abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller abonnement på et af YouSee's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og/eller tv (fastnetabonnementsaftale), kan kunden vælge, at opkrævninger vedrørende kundens mobilabonnement sker på kundens telefonregning vedrørende fastnetabonnementsaftalen (fællesregning). Der er dog kun mulighed for fællesregning, hvis kunden fastnetabonnementsaftale omfatter tjenester leveret via YouSee's kobberbaserede telenet eller via YouSee's fibernet.

5. Fri Tale

Aftalen omfatter modulet Fri Tale, hvorefter kunden har adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- opkald til udlandet

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår. En aftale om modulet Fri Tale må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen om Fri Tale bliver misbrugt - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale - forbeholder YouSee sig ret til uden varsel at opsigte abonnementsaftalen eller konvertere aftalen til et abonnement med loft over frit forbrug.

6. Fri sms og mms

Aftalen omfatter modulet Fri sms og mms, hvorefter kunden har adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Det ubegrænsede forbrug af sms og mms omfatter kun sms- og mms-beske-der afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beske-der.

Sms- og mms-beske-derne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beske-der til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

7. Inkluderet Data

Aftalen omfatter modulet Inkluderet Data, hvorefter kunden har adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge 5 GB mobildata i Danmark pr. måned.

Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3.B., og der takseres særskilt herfor.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastighe-den på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat over-skrider den aftalte datamængde, forbeholder YouSee sig ret til uden varsel at

afbryde kundens adgang til YouSee's mobildatatjenester eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

8. Data Tilkøb

Aftalen omfatter modulet Data Tilkøb, hvorefter kunden har adgang til mod betaling af et fast beløb pr. måned at forbruge en bestemt datamængde på YouSee's mobildatatjenester pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde og pris pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder YouSee sig ret til at begrænse, afbryde eller opsige aftalen om Data Tilkøb uden yderligere varsel.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

9. Datadeling

Kunden kan – mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. ekstra sim-kort – tilvælge modulet Datadeling.

Datadeling giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 7, og/eller Data tilkøb, jf. pkt. 8) i Danmark på op til 2 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de ekstra sim-kort. De ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra sim-kort er spærret for tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

10. TDC Hotspot (internetadgang via WIFI)

Aftalen omfatter modulet TDC Hotspot, hvorefter kunden har adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via WIFI i Danmark (TDC Hotspot), jf. særskilte vilkår herfor.

Oplysning om de til enhver tid værende TDC Hotspots kan fås på YouSee's hjemmeside.

Internetadgang via WIFI kan ikke benyttes i udlandet.

I øvrigt gælder særskilte vilkår for internetadgang via WIFI (TDC Hotspot).

11. MobilSikkerhed

Aftalen omfatter modulet MobilSikkerhed, hvorefter kunden har adgang til en række sikkerhedsfunktioner hos YouSee:

- Mobil Backup
- Antityveri
- Antivirus (Virusbeskyttelse)
- Browserbeskyttelse

Kundens brug af sikkerhedsfunktionerne kræver, at kunden downloader visse programmer (software i form af applikationer (App's)) til kundens mobilterminal. Typen af den downloadede applikation afhænger af kundens mobilterminal, og den downloadede software er kun til brug for kundens mobilabonnement hos YouSee. Brug af MobilSikkerhed forudsætter, at kundens mobilterminal, udstyr og programmer er beregnet til det.

MobilSikkerhed findes i følgende varianter:

- MobilSikkerhed: 1 GB Mobil Backup. Afhængig af kundens terminal har kunden også adgang til Antityveri, Antivirus samt Browserbeskyttelse.
- MobilSikkerhed 10 GB: 10 GB Mobil Backup. Afhængig af kundens terminal har kunden også adgang til Antityveri, Antivirus samt Browserbeskyttelse. MobilSikkerhed 10 GB kan tilkøbes mod forudbetaling af en månedlig abonnementsafgift.

Mobil Backup sker ved overførsel af data efter kundens valg (eksempelvis billeder, videoer, dokumenter mv.) fra kundens mobilterminal til YouSee via en krypteret forbindelse. Dataforbruget ved overførslen forbrugsafregnes eller indgår i forbruget af kundens datapakke (inkluderet data, jf. pkt. 7, eller Data tilkøb, jf. pkt. 8). Opbevaringen af data hos YouSee er ikke krypteret. YouSee's ansvar for tab af data er begrænset til maksimalt 12 måneders abonnementsbetaling for MobilSikkerhed og betinget af, at dansk rets almindelige regler for erstatning er opfyldte.

Antityveri giver blandt andet kunden mulighed for geografisk sporing af telefonen i forbindelse med bortkomst.

Antivirus beskytter kundens terminal og data mod en række virus.

Browserbeskyttelse øger sikkerheden ved kundens brug af terminalen.

YouSee gør dog opmærksom på, at brug af MobilSikkerhed ikke udelukker in-
ficering af kundens hardware og software, tredjemands adgang til kundens
data mv. YouSee er uden ansvar for disse forhold.

Det er en forudsætning for aftale om MobilSikkerhed, at kunden indgår en
særskilt licensaftale om brugsret til sikkerhedsfunktionerne direkte med licens-
haver.

I henhold til aftale mellem licenshaver og YouSee, formidler YouSee licensafta-
ler mellem kunden og licenshaver om brugen af disse funktioner.

Kunden får via sit mobilabonnement hos YouSee adgang til at downloade sik-
kerhedsfunktionerne som software på kundens terminal. Aftalevilkårene mel-
lem licenshaver og kunden fremgår af den licensaftale, som kunden særskilt
skal acceptere og indgår direkte med licenshaver.

Licensvilkårene skal gennemgås og særskilt accepteres af kunden, første gang
kunden via sin terminal foretager login til sikkerhedsfunktionerne. Kunden ind-
går således et direkte aftaleforhold med licenshaver, som YouSee alene for-
midler og ikke er part i. Kunden opnår med accept over for licenshaver en li-
cens i form af en ikke-eksklusiv brugsret til sikkerhedsfunktionerne på de fast-
satte licensvilkår. Kunden overtager ingen immaterielle rettigheder, ophavs-
rettigheder eller lignende ud over den tillagte brugsret. Kunden indestår for, at
en eventuel bruger af terminalen, der accepterer de elektroniske vilkår er i
stand til at forpligte kunden og for, at de pågældende licensvilkår overholdes
og efterleves af kunden.

YouSee fremsender oplysninger om kundens telefonnummer til licenshaver i
forbindelse med aftaleindgåelsen. I nogle situationer, herunder i forbindelse
med support, kan YouSee have behov for at kontakte licenshaver. I disse situ-
ationer vil det ligeledes kunne være nødvendigt at give de samme oplysninger
om kunden til licenshaver. Med indgåelsen af aftaler om MobilSikkerhed ac-
cepterer og samtykker kunden til, at YouSee fremsender disse oplysninger til
licenshaver, samt at licenshaver kan benytte oplysningerne til at afhjælpe
kundens problemer og lignende.

Datatrafik, der udveksles mellem kundens terminal og licenshavers server, er
krypteret. Ved kundens brug af tjenesten i udlandet via udenlandske mobilud-
byderes net (roaming), kan det dog forekomme, at der ikke sker korrekt
kryptering. Oplysning om hvilke udenlandske net, der ikke kan sikre korrekt
kryptering, findes så vidt muligt på tdc.dk. Datatrafik mellem licenshavers
server og kundens e-mailudbyder er ikke krypteret.

12. Saldokontrol (saldomax)

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.