

Tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder (Lukket for nysalg):

Mobil 3 Timer Basis

Fri Tale + 10 GB

Mobil Fri Tale + 10 GB

November 2014 (senest revideret juni 2016)

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost	4
3. Mobildata hastighed	4
4. Taksering af samtaler (minuttaksering)	4
5. Fællesregning	4
6. Inkluderet tale	5
7. Fri Tale	5
8. Fri sms og mms	6
9. Internet på Mobil Dag	6
10. Inkluderet Data	6
11. Data Tilkøb	7
12. Datadeling	7
13. TDC Hotspot (internetadgang via WIFI)	8
14. Ekstraabonnement	8
15. FællesData	8
16. YouSee Rejseklar EU	9
16.1. Fri Tale i EU til danske numre	9
16.2. Fri sms og mms i EU til danske numre	10
16.3. EU-datapakker 100 MB	10
17. Saldokontrol (saldomax)	11

1. Tillægsaftalen

For aftale om en af ovennævnte abonnementsformer gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladet for den enkelte abonnementsform, som findes på yousee.dk. Alle de ovennævnte abonnementsformer indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 3 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Telefonsvarer (voicemail)

- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Feriemodul (prisen for at ringe i udlandet (roaming) er inddelt i 5 prizoner, så prisen er den samme i den enkelte zone)
- Mulighed for at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (data-roaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee's standard mobilabonnementer, samt om mulighederne for at kombinere et standard mobilabonnement med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	Mobil 3 Timer Basis	Fri Tale + 10 GB	Mobil Fri Tale + 10 GB
Mobildata hastighed, jf. pkt. 3	4G	4G	4G
Inkluderet tale, jf. pkt. 6. Der afregnes pr. påbegyndt minut	Inkl. op til 3 timer pr. md.		
Fri Tale, jf. pkt. 7.		Inkl.	Inkl.
Fri sms og mms, jf. pkt. 8		Inkl.	Inkl.

Internet på Mobil Dag , jf. pkt. 9	Inkl.		
Inkluderet Data pr. måned, jf. pkt. 10		10 GB	Inkl. 10 GB
Data tilkøb: 5 GB jf. pkt. 11		Tilvalg	Tilvalg
Datadeling – ekstra sim-kort til fx tablet, jf. pkt. 12		Tilvalg uden ekstra betaling	Tilvalg uden ekstra betaling
MobilSikkerhed , jf. særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed: - Virusbeskyttelse - Antityveri - Browserbeskyttelse	Inkl.	Inkl.	Inkl.
TDC Hotspot (WIFI) , jf. pkt. 13		Inkl.	Inkl.
Ekstraabonnement , jf. pkt. 14		Tilvalg	Tilvalg
FællesData – saml data fra dine abonnementer i fælles pulje, jf. pkt. 15		Tilvalg uden ekstra betaling ved køb af Ekstraabonnement	Tilvalg uden ekstra betaling ved køb af Ekstraabonnement
YouSee Film og Serier , jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee YouSee Film og Serier		Inkl.	Inkl.
YouSee Musik , jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester		Inkl.	Inkl.
YouSee Rejseklar EU , jf. pkt. 16: - Fri Tale i EU til danske numre - Fri sms og mms i EU til danske numre - EU datapakker 500 MB med én pakke inkluderet pr. md.			Inkl.

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Mobildata hastighed

Aftalen leveres med adgang til 4G datahastigheder, hvilket indebærer, at YouSee's mobildata-tjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

5. Fællesregning

Hvis kunden – ud over kundens mobilabonnement – også har indgået aftale om abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller abonnement på et af YouSee's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og/eller tv (fastnetabonnementsaftale), kan kunden vælge, at opkrævninger vedrørende kundens mobilabonnement sker på kundens telefonregning vedrørende fastnetabonnementsaftalen (fællesregning). Der er dog kun mulighed for fællesregning, hvis kunden fastnetabonnementsaftale omfatter tjenester

leveret via YouSee's kobberbaserede telenet eller via YouSee's fibernet.You-SeeYouSee

6. Inkluderet tale

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som talepakken omfatter (inkluderet taletid). Størrelsen af den aftalte talepakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- opkald til udlandet

7. Fri Tale

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- opkald til udlandet

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår. En aftale om modulet Fri Tale må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen om Fri Tale bliver misbrugt - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale - forbeholder YouSee sig ret til uden varsel at opsige abonnementsaftalen eller konvertere aftalen til et abonnement med loft over frit forbrug, jf. pkt. 6.

8. Fri sms og mms

Hvis aftalen omfatter modulet Fri sms og mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Det ubegrænsede forbrug af sms og mms omfatter kun sms- og mms-beske-der afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beske-der.

Sms- og mms-beske-derne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beske-der til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

9. Internet på Mobil Dag

Hvis aftalen omfatter modulet Internet på Mobil Dag gælder følgende vilkår om taksering af mobildataforbrug:

- Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres pr. døgn, hvor mobildata bruges, uanset størrelsen af kundens forbrug det pågældende døgn. Kunden betaler således et fast beløb pr. døgn, hvor mobildata bruges. Beløbet fremgår af prislisten. Hvis kundens forbrug af mobildata er mindre end 50 KB pr. døgn takseres forbruget dog ikke.
- Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider en forbrugsgrænse på 300 MB pr. måned, nedsættes hastigheden til 1 Mbit/s.

Hvis aftalen omfatter modulet Data Tilkøb, jf. pkt. 11, eller modulet Inkluderet Data, jf. pkt. 10, bortfalder aftalen om modulet Internet på Mobil Dag.

I øvrigt gælder pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

10. Inkluderet Data

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet Data har kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte data-pakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 1 Mbit/s.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

11. Data Tilkøb

Hvis aftalen omfatter modulet Data Tilkøb, har kunden adgang til mod betaling af et fast beløb pr. måned at forbruge en bestemt datamængde på YouSee's mobildatatjenester pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde og pris pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 1 Mbit/s.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

12. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 10, og/eller Data tilkøb, jf. pkt. 11) i Danmark på op til 2 ekstra sim-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra sim-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens sim-kort til mobilabonnementet og de ekstra sim-kort.

De ekstra sim-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra sim-kort er spærret for tale. Medmindre andet aftales med kunden videregives nummeroplysningsdata om de ekstra sim-kort ikke til nummeroplysnings-tjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de ekstra sim-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til

YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Det er i alle tilfælde en forudsætning for aftalen om Datadeling, at data er inkluderet i abonnement, jf. pkt. 10, eller at kunden har tilvalgt modulet Data tilkøb, jf. pkt. 11.

13. TDC Hotspot (internetadgang via WIFI)

Hvis aftalen omfatter modulet TDC Hotspot, har kunden adgang til – uden betaling af forbrugstakst – at bruge internetadgang via WIFI i Danmark (TDC Hotspot), jf. særskilte vilkår herfor.

Oplysning om de til enhver tid værende TDC Hotspots kan fås på YouSee's hjemmeside.

Internetadgang via WIFI kan ikke benyttes i udlandet.

I øvrigt gælder særskilte vilkår for internetadgang via WIFI.

14. Ekstraabonnement

Hvis aftalen omfatter en af følgende abonnementsformer (basisabonnementet):

- Fri Tale + 10 GB
- Mobil Fri Tale + 10 GB

har kunden adgang til at indgå aftale om op til 4 ekstra abonnementer i samme abonnementsform (ekstraabonnementet) mod betaling af månedlig abonnementsafgift for hvert ekstraabonnement. Størrelsen af abonnementsafgiften for ekstraabonnementerne oplyses ved henvendelse til YouSee.

Hvis aftalen om kundens basisabonnement opsiges, konverteres et af kundens ekstraabonnementer til basisabonnement til normal abonnementsafgift for basisabonnementet. Hvis aftalen om basisabonnementet opsiges, og der kun findes ét ekstraabonnement, bortfalder aftalen om modulet ekstraabonnement med den virkning, at ekstraabonnementet konverteres til et almindeligt abonnement i den samme abonnementsform, hvorefter der opkræves normal abonnementsafgift for abonnementet.

15. FællesData

Hvis kunden indgår aftale om et eller flere ekstraabonnementer, jf. pkt. 14, kan kunden – uden yderligere betaling - tilvælge modulet FællesData til kundens basisabonnement og kundens ekstraabonnementer. Tilvalg af modulet

FællesData forudsætter, at FællesData tilvælges til både kundens basisabonnement og alle kundens ekstraabonnementer, jf. pkt. 14.

FællesData giver kunden adgang til at samle den aftalte datamængde (inklu-deret data, jf. pkt. 10, og/eller Data tilkøb, jf. pkt. 11) fra kundens basis-abonnement og ekstraabonnementer, jf. pkt. 14, i én fælles datapulje. Heref-ter kan kunden frit fordele og forbruge den fælles datapulje fra kundens ba-sisabonnement og ekstraabonnenter, jf. pkt. 14.

Hvis kunden har tilvalgt modulet Datadeling, jf. pkt. 12, til kundens basis-abonnement eller kundens ekstraabonnementer, kan den fælles datapulje også bruges fra det ekstra SIM-kort til Datadeling, jf. pkt. 12.

Når den fælles datapulje er forbrugt, takseres forbruget ikke, men hastighe-den på både basisabonnement og ekstraabonnementerne nedsættes til 1 Mbit/s.

Den fælles datapulje kan ikke forbruges i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, og der takseres sær-skilt herfor.

16. YouSee Rejseklar EU

Hvis aftalen omfatter modulet 'YouSee Rejseklar EU', har kunden adgang til følgende:

- Fri Tale i EU til danske numre, jf. pkt. 16.1
- Fri sms og mms i EU til danske numre, jf. pkt. 16.2
- EU-datapakker 500 MB, med én pakke inkluderet pr. måned, jf. pkt. 16.3.

16.1. Fri Tale i EU til danske numre

Hvis aftalen omfatter 'Fri Tale i EU til danske numre' har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage op-kald til og modtage opkald fra almindelige danske fastnetnumre og mobil-numre, når kunden opholder sig i EU-lande samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein (omfattede lande).

Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe) er ikke omfattet af aftalen.

En aftale om 'Fri Tale i EU til danske numre' må kun anvendes til kundens eget private brug og må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af tra-fik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår. En aftale om 'Fri Tale i EU til danske numre' må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller an-det udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis kunden har et unormalt forbrug, som kan indikere at aftalen om 'Fri Tale i EU til danske numre' bliver misbrugt - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale - forbeholder YouSee sig ret til uden varsel at opsigte aftalen om 'Fri Tale i EU til danske numre'.

16.2. Fri sms og mms i EU til danske numre

Hvis aftalen omfatter 'Fri sms og mms i EU til danske numre' har kunden adgang til ubegrænset forbrug - uden opkrævning af forbrugstakst - af sms og mms afsendt fra EU-lande samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein (omfattede lande) til danske mobiltelefonnumre.

Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskedes og forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

16.3. EU-datapakker 500 MB

Hvis aftalen omfatter EU-datapakker 500 MB, har kunden adgang til - uden opkrævning af forbrugstakst - at bruge op til 500 MB mobildata pr. måned (inkluderet datapakke) i udlandet (dataroaming) i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein (omfattede lande).

Når kunden har brugt den inkluderede datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af dataroaming i de omfattede lande den pågældende kalendermåned - medmindre kunden via sms aktivt tilvælger yderligere forbrug. Hvis kunden tilvælger yderligere forbrug takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande i den pågældende kalendermåned pr. påbegyndt datapakke á 100 MB. Prisen pr. ekstra datapakker fremgår af YouSee's prisliste.

Gyldighedsperioden for såvel inkluderede som tilvalgte datapakker er 30 dage fra den dag, hvor datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke. Den første nye datapakke, som tages brug hver kalendermåned er den inkluderede pakke, som kunden har adgang til uden betaling af forbrugstakst.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af en datapakke, beregnes forbruget pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Kunden kan til hver en tid fravælge EU-datapakker 500 MB, hvorefter kundens forbrug af data beregnes og takseres i henhold til dataeurotariffen. Dataeurotariffen er EU-reguleret og fremgår af YouSee's prisliste.

YouSee sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en datapakke, samt når datapakken er brugt op. YouSee kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Ved indgåelse af aftale om EU-datapakker 500 MB erstattes forbrugsloftet for dataroaming, jf. pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester af et forbrugsloft svarende til prisen for en EU-datapakke 500 MB. Forbrugsloftet (prisen pr. datapakke) fremgår af YouSee's prisliste.

EU-datapakker 500 MB omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Kundens forbrug af dataroaming i øvrige lande er ikke omfattet af aftale om EU-datapakker 500 MB, og der takseres særskilt herfor.

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

17. Saldokontrol (saldomax)

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.