

# **YouSee mobil til YouSee mobil**

16. december 2013

---

**youSee**

## **YouSee mobil til YouSee mobil**

16. december 2013

### **1. Generelt**

**1.1** Disse betingelser er gældende for aftalen mellem den ene side kunden og den anden side YouSee A/S, Teglholmsgade 1, 0900 København C, CVR 14773908 (herefter benævnt YouSee).

**1.2** For YouSee mobil til YouSee mobil tillægspakke aftalen, gælder følgende betingelser i tillæg til de generelle betingelser for YouSees mobilabonnementer. Ved uoverensstemmelser mellem betingelserne for tillægspakken og de generelle betingelser, gælder førstnævnte.

### **2. Aftalen**

**2.1** YouSee mobil til YouSee mobil er en service, der ydes mod en fast månedlig betaling. Prisen for tillægspakken fremgår af YouSees prislister YouSee.dk.

**2.2** Tillægspakken kan tilkøbes mobilabonnementerne YouSee Minut, YouSee Sekund samt YouSee Børneabonnement.

**2.3** Tilvalg af denne tillægspakke giver kunden, mod en fast månedlig betaling, mulighed for at ringe gratis til andre YouSee mobil kunder.

**2.3.1** Ved forbrug over 1 times uafbrudt samtale, takseres i henhold til kunden 50 øre pr. minut der ringes, hvis kundens abonnementsform er YouSee Minut.

**2.3.2** Ved forbrug over 1 times uafbrudt samtale, takseres i henhold til kunden 1 øre pr. sekund der ringes, hvis kundens abonnementsform er YouSee Sekund eller YouSee Børneabonnement.

**2.3.3** Tjenesten YouSee mobil til YouSee mobil gælder kun for opkald foretaget i Danmark til andre YouSee mobilnumre i Danmark, og gælder ikke opkald til Telefonsvarer. Tjenesten inkluderer således ikke udlandsopkald.

**2.4** Tillægspakken aktiveres straks efter tilmeldingen. Ved tilmeldingen modtager kunden en mail som bekræftelse på tilmeldingen.

### **3. Betaling**

**3.1** YouSee opkræver særskilt betaling for denne service. Betaling sker pr. mobilnummer, der er tilmeldt denne service hos YouSee. YouSee mobil til YouSee mobil kan ikke anvendes i tilfælde, hvor kundens telefon er saldolukket.

**3.2** Sker tilmeldingen af tillægspakken i forbindelse med bestilling af mobilabonnement, sker første betaling i det øjeblik kunden har mulighed for at anvende tillægspakken. Ved bestilling af nyt telefonnummer betyder det i det øjeblik kunden modtager sit SIM-kort. Ved overflytning af nummer, betyder det den dag kundens nummer overflyttes. Ved tilmelding af tillægspakken efter bestilling, sker betalingen straks efter tilmeldingen.

**3.3** Abonnementet for tillægspakken trækkes på kundens YouSee konto. Betaling for indeværende måned opkræves ved tidspunktet for bestilling. Herefter trækker YouSee automatisk hver måned for tillægspakken

på kundens personlige YouSee konto svarende til den dato kunden tilmeldte tillægspakken. Det er kundens ansvar at der er nok indestående på kontoen til at betale for tillægspakken.

**3.4** Servicen må alene anvendes til kundens eget forbrug.

### **4. Afmelding af tillægspakken**

**4.1** Kunden kan til enhver tid afmelde YouSee mobil til YouSee mobil tillægspakken. Afmeldingen har virkning fra sidste dag i indeværende abonnementsperiode.

**4.2** Kunden kan annullere den indgåede aftale inden for 14 dage. Hvis kunden gør brug af fortrydelsesretten efter tillægspakken YouSee mobil til YouSee mobil er blevet aktiveret, hæfter kunden for eventuelle opkald til YouSee kunder som er foretaget indtil annulleringen. I så fald afregnes forbrugt i henhold til YouSee almindelige takster. For yderligere oplysninger om kundens fortrydelsesfrist henvises til YouSee almindelige abonnementsbetingelser som udgangspunkt afgørelse i sagen senest tre måneder efter, at klagen er indgivet.

### **5. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald**

#### **Kundeservice og Support**

Telefon 70 70 40 40  
Web yousee.dk  
E-mail kundeservice@yousee.dk

#### **Den offentlige alarmtjeneste**

Telefon 112

#### **YouSee A/S**

Teglholmsgade 1  
0900 København C  
CVR-nr. 14 77 39 08

# Få mere hjælp og vejledning på [yousee.dk/support](https://yousee.dk/support) eller 70 70 40 40

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	10.00 – 20.00

YouSee A/S · CVR-nr. 14 77 39 08 · København. M011, 1535

---

**youSee**