

Tillægsvilkår for HomeTrio med bredbåndstelefoeni

HomeTrio Basic med bredbåndstelefoeni

HomeTrio med bredbåndstelefoeni

HomeTrio Extra med bredbåndstelefoeni

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftale om HomeTrio med bredbåndstelefoeni gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd, abonnementsvilkår for YouSee's telefoenitjenester og abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om HomeTrio med bredbåndstelefoeni forud.

En aftale om HomeTrio med bredbåndstelefoeni omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på 'YouSee's ip-telefoenitjeneste via Bredbånd, DSL' i abonnementsformen Bredbåndstelefoeni, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTv.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om HomeTrio med bredbåndstelefoeni er indgået før den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Indholdet af HomeTrio med bredbåndstelefoeni er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for HomeTrio med bredbåndstelefoeni, og om mulighederne for at kombinere en aftale om HomeTrio med bredbåndstelefoeni med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

HomeTrio med bredbåndstelefoeni leveres i flere abonnementsformer:

- HomeTrio Basic med bredbåndstelefoeni
- HomeTrio med bredbåndstelefoeni
- HomeTrio Extra med bredbåndstelefoeni

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling - tilvælge en række tillægs-pakker, jf. pkt. 1 og 9 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

3. Hastighedsreduktion

Ved brug af YouSee Tv reduceres hastigheden på kundens bredbåndsforbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

4. Betaling (månedssregning)

Ved aftale om HomeTrio med bredbåndstelefonti eller HomeTrio Basic med bredbåndstelefonti sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis. Erhvervskunder, bortset fra mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

Pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.