



## Tillægsvilkår for Duét 15, Duét 30 og Duét 120

December 2010

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformerne Duét 15, Duét 30 og Duét 120 gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Duét 15, Duét 30 og Duét 120 forud.

Det er en forudsætning for aftalen om Duét 15, Duét 30 eller Duét 120, at kunden også har indgået aftale med TDC om abonnement på TDC's telefoni-tjeneste eller TDC's ISDN-tjeneste (herefter tilsammen benævnt fastnettjenesten), og at kundens forbindelser til mobiltjenesten og fastnettjenesten er kombineret i TDC's Duét-løsning.

TDC's Duét-løsning indebærer følgende:

- Kundens standardabonnement på fastnettjenesten kombineres med abonnement på TDC's mobiltjeneste.
- Der kan etableres op til 5 forbindelser til TDC's mobiltjeneste for hver forbindelse til fastnettjenesten, der indgår i Duét-løsningen.
- Kunden får tildelt ét ekstra telefonnummer til den forbindelse til fastnettjenesten, der indgår i Duét-løsningen, til brug for ankomende opkald.
- Kunden får adgang til at benytte Duét-løsningen med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder svarfunktion og viderestilling af opkald mellem de fastnet- og mobilforbindelser, der indgår i Duét-løsningen.

Kunder med Duét 15, Duét 30 eller Duét 120 betaler ud over abonnementsafgiften for TDC's telefoni-tjeneste eller ISDN-tjeneste et kvartalsvist beløb, som dækker betaling af abonnementsafgift for mobiltelefonforbindelsen samt 15 (for Duét 15), 30 (for Duét 30) eller 120 (for Duét 120) minutters samtaleforbrug pr. måned i det pågældende kvartal, jf. pkt. 2.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for Duét 15, Duét 30 og Duét 120 kan fås ved henvendelse til TDC.

## **2. Betaling for Duét 15, Duét 30 og Duét 120**

Opkrævninger vedrørende tillægsaftalen om Duét 15, Duét 30 og Duét 120 sker på kundens telefonregning vedrørende den forudsatte fastnetabonnementsaftale, jf. pkt. 1.

Duét 15, Duét 30 og Duét 120 følger årets kalendermåneder, og de inkluderede minutter kan anvendes fra den 1. i måneden.

Hvis oprettelse af Duét 15, Duét 30 eller Duét 120 ikke sker til den 1. dag i måneden, foretages der en forholdsmæssig reduktion af betalingen for den pågældende måned samt af de inkluderede minutter.

De inkluderede minutter kan kun anvendes til opkald til danske mobil- og fastnetnumre, dog undtaget viderestilling af opkald, opkald til numre, der begynder med 1, 80 eller 90 samt afsendelse af sms- og mms-beskeder. De inkluderede minutter kan ikke anvendes til opkald til og fra udlandet.

Ubrugte minutter overføres automatisk til den efterfølgende måned, dog maksimalt 15 (for Duét 15), 30 (for Duét 30) eller 120 (for Duét 120) minutter. Der foretages ikke tilbagebetaling for ubrugte minutter.

Opkald, som de inkluderede minutter ikke kan anvendes til, og opkald ud over de inkluderede minutter, takseres særskilt til de til enhver tid gældende priser. Priser for Duét 15, Duét 30 og Duét 120 fremgår af særskilt prisblad.

De særlige Duét-priser for opkald mellem de forbindelser, der indgår i Duét-løsningen, gælder først for opkald fra mobiltelefonen, når de inkluderede minutter er brugt.

Det kvartalsvise beløb opkræves forud, mens forbrug ud over de inkluderede minutter opkræves bagud.

## **3. Meddelelse om overskridelse af den forudbetalte tid**

Hvis kundens forbrug overskrider de inkluderede minutter, vil TDC så vidt muligt fremsende meddelelse pr. sms til kunden herom.

Kunden hæfter for forbrug ud over de inkluderede minutter, uanset om TDC har fremsendt meddelelse pr. sms eller ej, og TDC kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af meddelelse, og eventuelle følger heraf.

#### **4. Opsigelse og bindingsperiode**

Ved opsigelse opgør TDC parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Der foretages ikke tilbagebetaling for minutter, som er overført fra den forudgående måned. Skyldige beløb for forbrug ud over de inkluderede minutter modregnes i kundens eventuelle tilgodehavende.

Hvis fastnetabonnementsaftalen, som er en forudsætning for tillægsaftalen om Duét 15, Duét 30 eller Duét 120, jf. pkt. 1, opsiges af enten kunden eller TDC, ophører aftalen om abonnement på TDC's mobiltjeneste med tillæg af aftalen om Duét 15, Duét 30 eller Duét 120 samtidig med ophøret af fastnetabonnementsaftalen. Hvis kunden ved ophøret af fastnetabonnementsaftalen er omfattet af en bindingsperiode for aftalen om abonnement på TDC's mobiltjeneste, skal kunden betale et gebyr svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af bindingsperioden.