



Tillægsvilkår for YouSee Tv Fritidshus

YouSee Tv Mini Fritidshus

YouSee Tv Lille Fritidshus

YouSee Tv Basis Fritidshus

YouSee Tv Viasat Mellem Fritidshus

YouSee Tv Viasat Stor Fritidshus

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om YouSee Tv Fritidshus gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd, abonnementsvilkår for YouSee's telefoni-tjenester og abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om YouSee Tv Fritidshus forud.

En aftale om YouSee Tv Fritidshus omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL eller Fiber i abonnementsformen Bredbåndstelefone, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTv.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om YouSee Tv Fritidshus er indgået før den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om YouSee Tv Fritidshus, at kunden også har indgået aftale om et af YouSee's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og tv (fx HomeTrio) til levering på kundens hjemmeadresse (typisk kundens folkeregisteradresse). Endvidere gælder, at kunden ikke må have bopælspligt på installationsadressen for YouSee Tv Fritidshus.

Indholdet af YouSee Tv Fritidshus er nærmere beskrevet i produktbladene herfor. En aftale om YouSee Tv Fritidshus giver ikke adgang til Samlefordel.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Tv Fritidshus, og om mulighederne for at kombinere en aftale om YouSee Tv Fritidshus med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

En aftale om YouSee Tv Fritidshus kan kun indgås af privatkunder og mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og aftalen må kun anvendes til kundens eget private brug.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

YouSee TV Fritidshus leveres i flere abonnementsformer:

- YouSee Tv Mini Fritidshus
- YouSee Tv Lille Fritidshus
- YouSee Tv Basis Fritidshus
- YouSee Tv Viasat Mellem Fritidshus
- YouSee Tv Viasat Stor Fritidshus

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

En aftale om YouSee Tv Fritidshus giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på YouSee's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

3. Særligt om 'YouSee Tv Viasat Mellem Fritidshus' og 'YouSee Tv Viasat Stor Fritidshus' (Aftalens parter)

For aftaler om 'YouSee Tv Viasat Mellem Fritidshus' og 'YouSee Tv Viasat Stor Fritidshus' gælder, at programpakken (tv-kanalerne) leveres og udbydes af Viasat A/S (Viasat A/S, København, CVR 10 30 02 07). For så vidt angår program-pakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af YouSee Tv er kunden og YouSee.

YouSee varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – desuden de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste (YouSee Tv) samt YouSee's Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

4. Hastighedsreduktion

Ved brug af tv reduceres hastigheden på kundens bredbåndsforbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. Betaling (månedssregning)

Ved aftale om YouSee Tv Fritidshus sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedssvis. Erhvervs kunder, bortset fra mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

Pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

7. Ophør og konvertering

Hvis den forudsatte aftale om HomeTrio til levering på kundens hjemmeadresse, jf. pkt. 1, ophører, konverteres aftalen om YouSee Tv Fritidshus til et standardabonnement på YouSee Tv med Bredbåndstelefonti på følgende måde:

- YouSee Tv Mini Fritidshus konverteres til YouSee Tv Mini med Bredbåndstelefonti
- YouSee Tv Lille Fritidshus konverteres til YouSee Tv Lille med Bredbåndstelefonti
- YouSee Tv Basis Fritidshus konverteres til YouSee Tv Basis med Bredbåndstelefonti

4

- YouSee Tv Viasat Mellem Fritidshus konverteres til YouSee Tv Viasat Mellem med Bredbåndstelefoeni
- YouSee Tv Viasat Stor Fritidshus konverteres til YouSee Tv Viasat Stor med Bredbåndstelefoeni