

## Tillægsvilkår for Bland Selv

Juni 2019

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om Bland Selv gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee Tv. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for Bland Selv forud.

Bland Selv er en tv-pakke, hvor kunden selv kan sammensætte et indhold bestående af tv-kanaler og streamingtjenester, jf. dog pkt. 2.A. Bland Selv leveres i forskellige pakkestørrelser med et nærmere bestemt antal point. Disse point bruges til at sammensætte det konkrete indhold i kundens Bland Selv-pakke.

Pakkestørrelsen og antallet af point fremgår af kundens ordrebekræftelse.

Bland Selv leveres via følgende net og teknologier:

- Bland Selv leveret som kodet tv-signal via kabel-tv-stik (Coax), jf. pkt. 2.A.
- Bland Selv leveret som IP-tv via telefonstik eller fiber, jf. pkt. 2.B.

En aftale om Bland Selv leveret via kabel-tv-stik (Coax) omfatter følgende:

- Abonnement på YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik, jf. Abonnementsvilkår for YouSee Tv.
- Adgang til at modtage og sammensætte et nærmere bestemt antal tv-kanaler og streamingtjenester. Visning af streamingtjenester på kundens tv forudsætter dog, at kunden har en tv-boks, jf. pkt. 2.A.

En aftale om Bland Selv leveret via telefonstik eller fiber (TVoIP) omfatter følgende:

- Abonnement på YouSee Tv via telefonstik (TVoIP), jf. Abonnementsvilkår for YouSee Tv.
- Adgang til at modtage og sammensætte et nærmere bestemt antal tv-kanaler og streamingtjenester.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Bland Selv, og om mulighederne for at kombinere en aftale om Bland Selv med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

### **2.A. Bland Selv leveret via kabel-tv-stik**

For kunder med et abonnement på YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik, gælder følgende:

Brug af Bland Selv forudsætter, at kunden har en digitalmodtager, som enten kan være en digital tv-boks eller en digital kortlæser til YouSee Kort, som er beregnet til modtagelse af kodet tv-signal via YouSee's kabel-tv-net (deko-der), jf. pkt. 2.B i Abonnementsvilkår for YouSee Tv samt Vilkår for YouSee's digitale tv-bokse og/eller Tillægsvilkår for YouSee Kort.

For kunder med **YouSee Kort** gælder følgende:

Kunden kan modtage sine tv-kanaler på ét tv-apparat med én digital kortlæser til YouSee Kort.

Visning af streamingtjenester på kundens tv forudsætter, at kunden har en tv-boks. Kunder med YouSee Kort kan derfor udelukkende tilgå streamingtjenester via web og app.

For kunder med **YouSee tv-boks** gælder følgende:

Kunden kan modtage sine tv-kanaler og streamingtjenester på ét tv-apparat med én tv-boks.

Kunden kan mod yderligere betaling bestille ekstra tv-bokse eller YouSee Kort med henblik på brug af Bland Selv på flere tv-apparater eller i flere rum, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee Tv.

For kunder, som er tilsluttet gennem et foreningsejet kabel-tv-net, er det en forudsætning for aftaler om Bland Selv, at kundens forening har indgået aftale med YouSee om levering af Bland Selv på foreningens net.

### **2.B. Bland Selv leveret via telefonstik eller fiber**

For kunder med et abonnement på YouSee Tv via telefonnet eller fiber gælder følgende:

Kunden kan modtage sine tv-kanaler og streamingtjenester på ét tv-apparat med én tv-boks.

Kunden kan mod yderligere betaling bestille ekstra tv-bokse med henblik på anvendelse af abonnementet på flere tv-apparater eller i flere rum, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee Tv.

Det er en forudsætning for aftalen om Bland Selv, at kunden har adgang til et abonnement på bredbånd via YouSee's kobberbaserede telenet eller et abonnement på bredbånd via YouSee's fibernet oprettet den 8. maj 2017 eller senere.

### **3. Kundens skift af indhold i Bland Selv-pakken**

Kunden kan løbende ændre i sammensætningen af tv-kanaler og streamingtjenester i kundens Bland Selv-pakke. Der gælder dog den begrænsning ved tilvalg af tv-kanaler og streamingtjenester, at den tilvalgte tv-kanal eller streamingtjeneste ikke kan udskiftes i 30 dage efter tilvalget.

Levering af kundens nye tv-kanaler og streamingtjenester sker den efterfølgende hverdag.

### **4. Kundens skift af Bland Selv-pakker**

Kunden kan desuden bestille skift mellem de forskellige pakkestørrelser af Bland Selv med 14 dages varsel og mod betaling af et ændringsgebyr. Oplysning om de til enhver tid gældende tv-pakkepriser findes på YouSee's hjemmeside. YouSee opgør mellemværendet på tidspunktet for ændringen og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb på den næstkommende regning. YouSee fremsender en skriftlig bekræftelse ved modtagelse af anmodningen om skift af tv-pakke.