

## Vilkår for YouSee Filmleje

Juni 2019

### Indholdsfortegnelse

1. Aftalen .....	1
2. Brug af YouSee Filmleje .....	1
3. Bestilling, betaling og afspilning .....	2
4. Levering og fortrydelsesret .....	3
5. YouSee Login, registrering af betalingskort og behandling af personoplysninger .....	3
6. Forbud mod offentlig visning og videredistribution .....	4
7. Ophavsret og misligholdelse .....	4
8. Tvister og klager .....	4

### 1. Aftalen

YouSee Filmleje udbydes af YouSee A/S (herefter YouSee), Teglholmsgade 1, 0900 København C, CVR 40 07 52 91.

For brug af YouSee Filmleje gælder følgende vilkår:

YouSee Filmleje giver kunden adgang til via YouSee's hjemmeside eller YouSee's apps at foretage videostreaming af film mod betaling pr. film, til visning på kundens udstyr, som kan være en computer, smartphone eller tablet (herefter 'kundens enhed').

YouSee Filmleje giver kunden adgang til videostreaming og afspilning af den lejede film i 48 timer regnet fra det tidspunkt, hvor bestilling er afgivet.

Det til enhver tid værende udbud af film samt fremgangsmåden ved brug af YouSee Filmleje er nærmere beskrevet på YouSee's hjemmeside.

### 2. Brug af YouSee Filmleje

Brug af YouSee Filmleje forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). På YouSee's hjemmeside kan kunden finde oplysning om, hvilke styresystemer YouSee Filmleje er kompatible med.

Kunden kan bestille, betale og afpille film, som beskrevet i pkt. 3.

YouSee Filmleje må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eget private brug, og YouSee Filmleje må kun benyttes i Danmark.

Kundens brug af YouSee Filmleje kræver, at kunden opretter og identificerer sig med sit YouSee Login, jf. pkt. 5.

Brug af YouSee Filmleje kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark, og på følgende måde:

- En film kan kun afspilles på én enhed ad gangen.

- Kunden kan maksimalt bruge YouSee Filmleje fra 2 enheder samtidig – til samtidig afspilning af maksimalt 2 forskellige film.

Ved brug af YouSee Filmleje via mobildatatjenester skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som filmen fylder. Streaming af en film af 2 timers varighed fylder mellem 1 GB og 2 GB afhængig af båndbredden på den anvendte forbindelse.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved visningen af de streamede film anbefales det, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 10 Mbit/s. Der tages forbehold for, at kvaliteten af de viste film kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

Ved afspilning af lejede film kan størrelsen af datamængden, som filmen fylder, samt kravene til hastighed på den anvendte internetforbindelse stige i forhold til aftaleindgåelsestidspunktet som følge af den teknologiske udvikling.

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee Filmleje.

Kunden må i øvrigt ikke benytte YouSee Filmleje i udlandet uden for EU. Ved kundens krænkelse heraf kan YouSee afbryde adgangen til YouSee Filmleje.

### **3. Bestilling, betaling og afspilning**

På YouSee's hjemmeside findes oplysning om priser for brug af YouSee Filmleje.

Film kan bestilles og betales på YouSee's hjemmeside efter login med kundens YouSee Login. YouSee's hjemmeside kan tilgås fra browseren på alle typer af enheder, som kunden benytter. Film kan ikke bestilles og betales fra YouSee's apps.

Film kan afspilles via YouSee's hjemmeside til visning på kundens computer. Film kan endvidere afspilles via YouSee's apps til visning på kundens smartphone eller tablet. Afspilning på kundens smartphone eller tablet kan ikke ske via YouSee's hjemmeside, men kun via YouSee's apps.

Kvittering for kundens bestilling sendes til den e-mailadresse, som er tilknyttet kundens YouSee Login, jf. pkt. 5.

Betaling for YouSee Filmleje kan ske på følgende måder:

- Ved brug af kundens betalingskort, som kunden har registreret på forhånd på kundens YouSee Login, jf. pkt. 5.
- Via kundens regning, jf. pkt. 5.
- Ved brug af gavekode.

#### **4. Levering og fortrydelsesret**

Ved brug af YouSee Filmleje sker levering af filmen eller serien umiddelbart efter, at bestillingen er afsluttet, hvorefter filmen eller serien er til rådighed for kunden på de aftalte vilkår, jf. pkt. 1.

Idet leveringen af film sker umiddelbart efter kundens bestilling, skal kunden ved bestillingen give samtykke til, at leveringen af filmen eller serien sker straks med den virkning, at kundens normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder ved levering.

#### **5. YouSee Login, registrering af betalingskort og behandling af personoplysninger**

Kundens brug af YouSee Filmleje kræver, at kunden opretter et YouSee Login. Et YouSee Login kan enten oprettes på YouSee's hjemmeside eller i de YouSee apps, hvor det er muligt at afspille lejede film. Ved oprettelsen af YouSee Login vælger kunden et login (brugernavn og password). Kundens udveksling af login-data med YouSee sker i krypteret form via en sikker forbindelse. Kundens login er personlige oplysninger og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

Kunden har via sit YouSee Login adgang til en oversigt over de lejede film i lejeperioden.

Det er en forudsætning for brug af YouSee Filmleje, at kunden registrerer kundens betalingskort på kundens YouSee Login til brug for betaling for kundens fremtidige bestillinger af film. Efter enhver betaling med kundens forud registrerede betalingskort vil der blive sendt en kvittering til den e-mailadresse, som er tilknyttet kundens YouSee Login. Der kan maksimalt ske betalinger for op til 1.500 kr. pr. dag med kundens forud registrerede betalingskort.

Ved kundens tilmelding af betalingskort registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for fremtidig debitering af kundens betalingskort på vegne af YouSee. Kunden afgiver samtykke til registreringen af kundens betalingskort, og kunden kan til enhver tid ændre eller afmelde det registrerede betalingskort.

Forudsætningen om registreret betalingskort gælder dog ikke for kunder, der abonnerer på TDC's TVoIP-tjeneste (fx TDC HomeTrio). Ved disse abonne-

mentsformer opkræves betalingen via kundens regning, jf. Abonnementsvilkår for TDC's TVoIP-tjeneste.

For YouSee's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på [yousee.dk/privatlivspolitik](http://yousee.dk/privatlivspolitik).

## **6. Forbud mod offentlig visning og videredistribution**

Film, som kunden lejer via YouSee Filmleje, må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af YouSee Filmleje.

## **7. Ophavsret og misligholdelse**

Film fra YouSee's hjemmeside er ophavsretligt beskyttede. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede film, eller hvis YouSee Filmleje uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til YouSee Filmleje, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

Med henblik på at kunne efterforske eventuel kopiering foretager YouSee en mærkning på hver film, som kunden bestiller. Mærkningen sker i form af en information, som kun kan aflæses på en eventuel kopi.

## **8. Tvister og klager**

Aftalen om lejede film hos YouSee er undergivet dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem kunden og YouSee om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til YouSee. YouSee træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

YouSee's afgørelse kan indbringes for Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, tlf. 72 40 56 06, web [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.