

# Vilkår for C More

Juni 2019



## Indholdsfortegnelse

<b>Tillægsvilkår for C More .....</b>	<b>4</b>
1. Abonnementsaftalen .....	4
2. Brug af C More .....	4
3. Personoplysninger .....	5
4. Forbud mod offentlig visning og videredistribution.....	5
5. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret).....	5
6. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften.....	5
7. Ændring af C More web-tv-kanaler .....	5

## Tillægsvilkår for C More

Juni 2019

### 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om C More gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår) eller Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester afhængig af hvilken tjeneste, kunden abonnerer på. YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'YouSee'. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for C More forud.

En aftale om C More giver bl.a. kunden adgang til følgende:

- Streaming af film og serier: Adgang til at foretage videostreaming af et udvalg af film og serier, som stilles til rådighed for kunden til visning på bl.a. tv, computer, smartphone, eller tablet, jf. pkt. 2. Det til enhver tid værende udvalg af film og serier i film og seriekataloget fra C More er nærmere beskrevet på yousee.dk. YouSee kan til hver en tid og uden varsel ændre udvalget af film og serier.
- Tvkanaler: C More giver kunden adgang, jf. pkt. 2, til at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler (til visning på kundens tv, computer, smartphone eller tablet, jf. pkt. 2. Kunden kan ved henvendelse til YouSee og på yousee.dk få oplyst hvilke kanaler, der er tilgængelige.

Det er en forudsætning for at kunne tilkøbe eller tilvælge C More, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv.

Det er en forudsætning for visning af C More på kundens tv, at kunden har en digital tv-boks enten lejet eller købt hos YouSee.

Ophører den forudsatte aftale, ophører kundens tillægsaftale om C More samtidig.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilkøb eller tilvalg af C More, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for C More kan fås ved henvendelse til YouSee.

### 2. Brug af C More

Det er en forudsætning for brug af C More, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software).

C More stilles til rådighed for kunden til visning på kundens tv, computer via yousee.dk eller til visning på kundens smartphone eller tablet via YouSee applikationer (apps). Der gives ikke adgang til C More via yousee.dk fra smartphones og tablets. På yousee.dk kan kunden finde oplysning om, hvilke styresystemer YouSee applikationer er kompatible med. Hvis kunden abonnerer på kodet digitalt kabel-tv hos YouSee (YouSee kodet tv via kabel-tv-net) eller YouSee's TVoIP-tjeneste (YouSee TV via telefonnet eller fibernet), og har adgang til en digital tv-boks fra YouSee, stilles C More endvidere til rådighed for kunden til visning på kundens tv via den digitale tv-boks.

C More må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug. Kundens brug af C More kræver, at kunden identificerer sig med sit YouSee Login.

Kundens brug af C More kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Der kan maksimalt være 2 samtidige brugere af C More.

Ved brug af C More via mobildatatjenester skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som C More anvender.

Streaming af en film, tv eller serie af 2 timers varighed fylder mellem 250 og 1500 MB (mellem 0,25 og 1,5 GB) afhængig af båndbredden på den anvendte forbindelse.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved visningen af de streamede film, tv eller serier, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 1,5 Mbit/s. YouSee tager forbehold for kvaliteten af C More, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til C More, jf. pkt. 6.

Kunden må ikke benytte C More i udlandet. Ved kundens krænkelse heraf kan YouSee afbryde adgangen til C More Light.

### **3. Personoplysninger**

YouSee behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse etc.) og kundens mediebrug samt kundespecifikke Facebookdata (tilkendegivelser via kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på 1) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 2) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug hos YouSee.

### **4. Forbud mod offentlig visning og videredistribution**

Tv, film og serier fra C More må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervmæssig udnyttelse af C More.

### **5. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)**

TV, film og serier fra C More er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervmæssig udnyttelse af de leverede film, eller hvis C More uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til C More, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

### **6. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften**

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til C More. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.

### **7. Ændring af C More web-tv-kanaler**

YouSee kan ændre C More tv-kanalernes sammensætning og antallet af kanaler. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden forudgående varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

Væsentlige ændringer – herunder ændringer i C More tv-kanalernes sammensætning, som medfører, at en kanal udgår – varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en

regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation.

Mindre væsentlige ændringer varsles via YouSee's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i kanalernes rækkefølge samt ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (fx HD-, analog- eller digitalformat), medmindre ændringen kan medføre, at kunden ikke kan se kanalen.

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler kan gennemføres uden varsel.

Ved YouSee's varsling af ændringer i C More tv-kanalerne, kan kunden – senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse – opsige aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Hvis YouSee som følge af forhold uden for YouSee's kontrol foretager ændring af C More tv-kanalerne uden forudgående varsel, er kunden berettiget til – i en periode på 14 dage regnet fra YouSee's skriftlige meddelelse til kunden om ændringen – at opsige aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

I øvrigt gælder pkt. 19 i YouSee's Generelle Vilkår.



# Få mere information på [yousee.dk](https://yousee.dk) eller 70 70 40 40

## **Kundeservice**

Hverdage	08.00 – 17.30
Fredag	08.00 – 16.30
Weekend og helligdage	Lukket

## **Teknisk hjælp**

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	08.00 – 20.00

YouSee A/S · CVR-nr. 40 07 52 91 · København, TV0142, 1924, CU-757.

**youSee**