

Abonnementsvilkår for TV 2 Play

April 2020

1. Abonnementsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på TV 2 PLAY, der udbydes af TV 2 Danmark A/S (herefter TV 2).

En aftale om TV 2 PLAY giver bl.a. kunden adgang til følgende:

- Streaming af film og serier: Adgang til at foretage videostreaming af et udvalg af film og serier, som stilles til rådighed for kunden til visning på bl.a. tv-boks, computer, smartphone, eller tablet. Det til enhver tid værende udvalg af film og serier i film og serie-kataloget fra TV 2 er nærmere beskrevet på yousee.dk eller play.tv2.dk. TV 2 kan til hver en tid og uden varsel ændre udvalget af film og serier.
- Tv-kanaler: TV 2 PLAY giver kunden adgang til at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler (til visning på kundens tv, computer, smartphone eller tablet. Kunden kan ved henvendelse til YouSee og på yousee.dk få oplyst hvilke kanaler, der er tilgængelige.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om TV 2 PLAY, at kunden har indgået aftale om Bland Selv som en del af kundens abonnementsaftale om YouSee Tv hos YouSee A/S (herefter YouSee).

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål, herunder opsigelse, vedrørende TV 2's kanaler eller TV2 PLAY i Bland Selv. Kunden skal henvende sig direkte til TV 2, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af TV 2 PLAY.

For aftalen mellem TV 2 og kunden gælder foruden nærværende vilkår de til enhver tid gældende Tillægsvilkår for Bland Selv og Abonnementsvilkår for YouSee Tv, som gælder i supplement til YouSee's Generelle Vilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for TV 2 PLAY forud.

Ophører den forudsatte aftale, ophører kundens tillægsaftale om TV 2 PLAY samtidigt.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge TV 2 PLAY.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på TV 2 PLAY er kunden (abbonnten) og TV 2.

3. Brug af TV 2 PLAY

Brug af TV 2 PLAY forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr.

TV 2 PLAY må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og TV 2 PLAY må kun benyttes inden for EU.

Kundens brug af TV 2 PLAY kræver, at kunden identificerer sig med login på play.tv2.dk eller TV 2 PLAY applikation. Ved Kundens valg af TV 2 PLAY i Bland selv får kunden tilsendt login fra TV 2 til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Brug af TV 2 PLAY kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme).

TV 2 PLAY kan tilgås af op til 5 brugere samtidig, men kunden kan maksimalt streamer indhold fra TV 2 PLAY eller se TV 2's kanaler på op til 2 tv-apparater, computere eller tablet samtidig (ude og hjemme).

4. TV 2's misligholdelse

TV 2's ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

Kundens henvendelse vedrørende TV 2's misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 1.

5. Overdragelse af abonnementsaftalen

TV 2 kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i TV 2-koncernen.

6. Opsigelse

Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsiges abonnementsaftalen.

For aftaler, hvor TV 2 PLAY indgår som en del af kundens Bland Selv-pakke, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. tillægsvilkår for Bland Selv.

TV 2 kan opsigte aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse.

TV 2 kan i øvrigt opsigte abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel, herunder hvis TV 2 ophører med at udbyde TV 2 PLAY.

Hvis abonnementsaftalen om YouSee Tv opsiges af enten kunden eller af YouSee, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

7. Ændring af vilkår, priser og tillægspakker

Disse abonnementsvilkår samt priser og abonnementsafgifter kan ændres med et varsel på mindst 1 måned efter samme procedurer, som benyttes af YouSee, jf. pkt. 19 i YouSee's Generelle vilkår.

TV 2 kan ændre TV 2 PLAY's sammensætning samt antallet af kanaler, funktioner og faciliteter. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel.

TV 2 er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for TV 2's kontrol.

Væsentlige ændringer varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kundens e-mail-adresse, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Ændringer i TV 2 PLAY's sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af pakken, anses som udgangspunkt for at være en væsentlig ændring.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Infokanalen eller YouSee's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (HD-, analog- eller digitalformat).

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler, kan gennemføres uden varsel.

8. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og TV 2 om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til YouSee, der videresender klagen til TV 2. TV 2 træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

TV 2's afgørelse kan indbringes for Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2. 8800 Viborg, tlf. 72405600, web www.naevneneshus.dk.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

9. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 2. april 2020.