

## Abonnementsvilkår for YouSee Tv:

- **YouSee Tv via kabel-tv-stik:**
  - Grundpakke**
  - Mellempakke**
  - Fuldpakke**  
(private husstande med individuel aftale)
- **YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik**
- **YouSee Tv via telefonstik eller fiber (TVoIP)**  
(private husstande med individuel aftale)

Juni 2021

## Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen.....	1
2. Forudsætninger .....	2
2.A. Tilslutning og forudsætninger for YouSee Tv via kabel-tv-stik .....	3
2.B. Digitalmodtager og forudsætninger for YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik .....	3
2.C. Digitalmodtager og forudsætninger for YouSee Tv via telefonnet eller fiber (TVoIP) .....	4
3. Brug af YouSee Tv på flere tv-apparater og i flere rum .....	5
4. Offentlig visning og videredistribution .....	5
5. Tillægstjenester .....	6
5.1. YouSee Musik .....	6
5.2. YouSee WebTV (Live-tv) .....	6
5.3. YouSee Premiere.....	6
6. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret) .....	6
7. Kundens skift af tv-pakke .....	7
8. Ændring af priser, tv-pakker, funktioner og faciliteter .....	7
9. Ikrafttrædelse .....	8

## 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på YouSee Tv gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for YouSee Tv forud.

YouSee Tv leveres via følgende net og teknologier:

- 'YouSee Tv via kabel-tv-stik' er tv-signal leveret i ukodet form via YouSee's kabel-tv-net (Coax)
- 'YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik' er tv-signal leveret i kodet form via YouSee's kabel-tv-net (Coax)
- 'YouSee Tv via telefonstik eller fiber' er tv-signal i form af IP-tv leveret via YouSee's telefonnet eller fibernet. Dette kaldes også YouSee's TVoIP-tjeneste.

Et abonnement på **YouSee Tv via kabel-tv-stik** omfatter følgende:

- Eventuel etablering og drift af én fast forbindelse til YouSee's kabel-tv-net (individuel tilslutning), jf. pkt. 5.A og 5.B i YouSee's Generelle Vilkår.
- Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler via YouSee's kabel-tv-net (ukodet). Antallet af tv-kanaler afhænger af den valgte tv-pakke eller det valgte abonnement (Grundpakke, Mellempakke, Fuldpakke). Tv-kanalerne modtages ukodet digitalt.
- Adgang til at bruge og abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

Et abonnement på **YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik** omfatter følgende:

- Mulighed for – mod ekstra betaling – at abonnere på kodede digitale TV-kanaler. Adgang til at modtage kodede tv-kanaler via YouSee's kabel-tv-net sker ved brug af digitalmodtager til YouSee Tv via kabel-tv-stik (dekoder), jf. pkt. 2.B. Antallet af kodede tv-kanaler afhænger af det valgte abonnement. Tv-kanalerne modtages via kodet, digitalt tv-signal.
- Adgang til at bruge og abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

Et abonnement på **YouSee Tv via telefon-stik eller fiber** omfatter følgende:

- Etablering af én forbindelse til tjenesten (YouSee's TVoIP-tjeneste).
- Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. Adgang til at modtage de kodede tv-kanaler sker ved brug af digitalmodtager til YouSee Tv via telefonstik eller fiber (dekoder), jf. pkt. 2.C. Antallet af tv-kanaler afhænger af den valgte tv-pakke eller det valgte abonnement. Tv-kanalerne modtages via IP-tv (TVoIP).
- Adgang til at bruge og abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

De tre tv-tjenester benævnes herefter tilsammen som 'tjenesten' eller 'YouSee Tv'.

Det fremgår af ordrebekræftelsen/produktnavnet eller af tillægsvilkårene for det valgte abonnement, hvilken tv-pakke/abonnementsform og hvilken tv-tjeneste/teknologi aftalen om YouSee Tv omfatter.

## 2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen, herunder at installationsadressen ligger inden for fibernetnets, kabel-tv-netnets henholdsvis det kobberbaserede telenets geografiske dækningsområde. YouSee giver snarest muligt meddelelse til kunden, hvis levering ikke er mulig.

## **2.A. Tilslutning og forudsætninger for YouSee Tv via kabel-tv-stik**

Kunden kan enten være individuelt tilsluttet til YouSee's kabel-tv-net, jf. pkt. 5.A og 5.B i YouSee's Generelle Vilkår, eller kunden kan være tilsluttet et kabel-tv-net via kundens boligforening eller antenneforening (herefter foreningen), som har indgået aftale med YouSee om levering af programforsyning fra YouSee til foreningens kabel-tv-net.

Hvis kunden er individuelt tilsluttet til YouSee's kabel-tv-net, kan kunden indgå aftale med YouSee om abonnement på en tv-pakke fra YouSee. Oplysning om hvilke tv-pakker, der distribueres i det kabel-tv-net, hvor kunden er individuelt tilsluttet, kan fås ved henvendelse til YouSee

Hvis kunden er tilsluttet via en forening, som har indgået aftale med YouSee om levering af tv-signal fra YouSee til foreningens net, men hvor foreningen ikke har indgået kollektiv aftale med YouSee om levering af en bestemt tv-pakke til foreningens medlemmer, kan kunden indgå aftale med YouSee om abonnement på de tv-pakker fra YouSee, der udbydes i foreningens net (Grundpakke, Mellempakke eller Fuldpakke).

Hvis kunden er tilsluttet via en forening, som har indgået aftale med YouSee om levering af tv-signal fra YouSee til foreningens net, og hvor foreningen har indgået kollektiv aftale med YouSee om levering af en bestemt tv-pakke til foreningens medlemmer, kan kunden i visse tilfælde indgå aftale med YouSee om abonnement på en tillægspakke.

YouSee's kabel-tv-net har normalt en kapacitet, der sikrer kunden adgang til minimum 20 tv-kanaler i sin tv-pakke, når tv-signalet udsendes ukodet. Tv-kanaler derudover vil normalt være betalingskanaler, der udsendes via kodet tv-signal, jf. pkt. 2.B, eller andre særlige tjenester. Antallet af tv-kanaler kan herudover variere bl.a. afhængig af den samlede kapacitet i fællesantenneanlægget og i YouSee's net.

Tv-kanalerne modtages via ukodet, digitalt tv-signal.

## **2.B. Digitalmodtager og forudsætninger for YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik**

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om YouSee kodet Tv via kabel-tv-net, at kunden modtager tv-signal fra YouSee i form af minimum en Grundpakke. Forudsætningen om modtagelse af tv-signal kan opfyldes på én af følgende måder:

- Kunden har indgået aftale med YouSee om abonnement på kabel-tv hos YouSee, og er individuelt tilsluttet til YouSee's kabel-tv-net, jf. pkt. 5.A og 5.B i YouSee's Generelle Vilkår.

- Kunden har indgået aftale med YouSee om abonnement på kabel-tv hos YouSee, og er tilsluttet et kabel-tv-net via kundens boligforening eller antenneforening (herefter foreningen), som har indgået aftale med YouSee om levering af tv-signal og kodet digitalt kabel-tv fra YouSee til foreningens net.
- Kunden er tilsluttet et kabel-tv-net via kundens boligforening eller antenneforening (herefter foreningen), som har indgået aftale med YouSee om levering af tv-signal og kodet digitalt kabel-tv fra YouSee til foreningens net; og kunden har indgået aftale med foreningen om levering af programforsyning fra YouSee til kundens adresse enten som Grundpakke, Mellempakke eller Fuldpakke.

Brug af kodet kabel-tv fra YouSee forudsætter, at kunden har en digitalmodtager, som enten kan være en digital tv-boks eller en digital kortlæser til YouSee Kort, som er beregnet til modtagelse af kodet tv-signal via YouSee's kabel-tv-net (dekoder). For digitale tv-bokse gælder Vilkår for YouSee's digitale tv-bokse. Afhængig af hvilken type digitalmodtager, kunden benytter, får kunden ved aftaleindgåelsen udleveret et programkort, som giver adgang til de aftalte tv-kanaler. Det fremgår af tillægsvilkårene for det valgte produkt eller abonnement, om leje af digital tv-boks indgår i abonnementet, og om programkort udleveres til kunden.

Brug af kodet kabel-tv fra YouSee forudsætter, at kunden har et fjernsyn med en indbygget digital tuner (DVB-C).

## **2.C. Digitalmodtager og forudsætninger for YouSee Tv via telefonnet eller fiber (TVoIP)**

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om YouSee Tv via telefonstik eller fiber (TVoIP) og for kundens adgang til de aftalte tv-kanaler, at kunden har en digitalmodtager fra YouSee i form af en digital tv-boks, som er beregnet til modtagelse af tv-signal via YouSee's telefonstik eller fiber. For den digitale tv-boks gælder Vilkår for YouSee's digitale tv-bokse. YouSee udleverer tv-boksen til kunden, og YouSee har ejendomsretten tv-boksen.

Det er endvidere en forudsætning for abonnementsaftalen om YouSee's TVoIP-tjeneste, at kunden har adgang til et abonnement på bredbånd via YouSee's kobberbaserede telenet (xDSL-aftalen) eller et abonnement på bredbånd via YouSee's fibernet frem til installationsadressen.

Den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå af en PSTN-forbindelse eller en bærelinje til xDSL (basislinje), som kunden har indgået abonnementsaftale om. I visse tilfælde vil det ikke være muligt for YouSee at levere abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste og abonnement på YouSee's ISDN-tjeneste til samme installationsadresse.

Ved brug af YouSee Tv via telefonnet eller fiber (TVoIP) reduceres hastigheden på kundens forudsatte bredbåndsforbindelse. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 24,5 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse.

Hastighedsreduktionen afhænger af kundens type af tv-boks, samt om kanalen eller optagelsen vises i SD, HD eller UHD. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

Hvis abonnementsaftalen om YouSee Bredbånd via xDSL eller fiber, som er en forudsætning for abonnementsaftalen om YouSee's TVoIP-tjeneste, opsiges af enten kunden eller af YouSee, ophører abonnementsaftalen om YouSee Tv via telefonnet eller fiber samtidig.

### **3. Brug af YouSee Tv på flere tv-apparater og i flere rum**

Kundens eksisterende ekstra antennestik og ledningsføring (interne fordelingsnet, jf. pkt. 5 i YouSee's Generelle Vilkår) fungerer som udgangspunkt ved levering af forbindelse til 'YouSee Tv via kabel-tv-net' (ukodet), så kunden kan modtage sin tv-pakke på alle tv-apparater i alle rum.

Ved levering af 'YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik' og 'YouSee Tv via telefonstik eller fiber' får kunden adgang til at bruge abonnementet på ét tv-apparat med én digitalmodtager, jf. pkt. 2.B hhv. pkt. 2.C. Kunden kan mod yderligere betaling bestille ekstra digitalmodtagere med henblik på anvendelse af abonnementet på flere tv-apparater eller i flere rum (Tv i flere rum). Ved Tv i flere rum til 'YouSee kodet Tv via kabel-tv-net' kan benyttes både ekstra digitale tv-bokse og ekstra digitale kortlæsere med YouSee Kort, jf. særskilte til lægsvilkår herfor. Ved Tv i flere rum til 'YouSee Tv via telefonstik eller fiber' kan benyttes ekstra digitale tv-bokse.

### **4. Offentlig visning og videredistribution**

De leverede ydelser (tv-kanaler, film, mv.) må ikke videredistribueres til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand, jf. pkt. 2.A. i YouSee's Generelle Vilkår.

For kunder, der abonnerer på YouSee Tv via telefonnet eller fiber (TVoIP) gælder, at kunden ikke må foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede ydelser.

For kunder, der abonnerer på YouSee Tv via kabel-tv-net og YouSee kodet Tv via kabel-tv-net gælder, at hvis der på eller uden for installationsadressen ønskes adgang til at foretage offentlig visning, intern videredistribution eller anvendelse i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af tv-kanalerne, kræver det, at der indgås en særlig aftale med YouSee herom.

## **5. Tillægstjenester**

### **5.1. YouSee Musik**

Kunder, der har indgået aftale om YouSee Tv via telefonstik eller fiber (YouSee's TVoIP-tjeneste) i perioden 9. november 2014 til 26. juni 2016, har adgang til YouSee Musik, jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik. Det fremgår af YouSee's produktinformation eller tillægsvilkår for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til at benytte YouSee Musik.

### **5.2. YouSee WebTV (Live-tv)**

Et abonnement på YouSee Tv giver kunden adgang til YouSee Web tv (Live-tv) inkl. funktionerne Tv-arkiv og Start Forfra, jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee Web tv, dog med de undtagelser, der følger nedenfor:

- Kunder, der abonnerer på YouSee Tv via kabel-tv-net i abonnementsformen "Grundpakke" har ikke adgang til funktionerne Tv-arkiv og Start Forfra.
- Kunder, der abonnerer på YouSee kodet Tv via kabel-tv-net i abonnementsformen "YouSee Kort" i tillæg til en Grundpakke har ikke adgang til funktionerne Tv-arkiv og Start Forfra.

### **5.3. YouSee Premiere**

Kunder, der abonnerer på YouSee Tv, har adgang til YouSee Premiere.

YouSee Premiere giver kunden adgang til at streamer én bestemt, udvalgt lejefilm via YouSee's hjemmeside. YouSee stiller den udvalgte lejefilm til rådighed for kunden til i en måned.

Kunder, der abonnerer på en digitalmodtager fra YouSee i form af en tv-boks, har adgang til visning af filmen på kundens tv-skærm via den udleverede tv-boks.

For kunder oprettet den 8. maj 2017 eller senere, kan YouSee Premiere fravælges mod en reduktion i abonnementsafgiften.

## **6. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)**

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er YouSee berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden videredistribuerer de leverede ydelser (tv-kanaler, film mv.) til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand, jf. pkt. 4.
- B. Kunden foretager offentlig visning, intern videredistribution eller anvendelse i virksomheder, eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede tv-programmer i strid med pkt. 4 i disse vilkår.
- C. Tillægstjenester, jf. pkt. 5, anvendes uberettiget af andre end kundens husstand eller den registrerede bruger.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

### **7. Kundens skift af tv-pakke**

Kunden kan bestille skift mellem tv-pakker ved henvendelse til YouSee.

For kunder med abonnement på YouSee Tv via kabel-tv-net skal skift af tv-pakke bestilles med 14 dages varsel og mod betaling af en ændringsafgift. Oplysning om de til enhver tid gældende tv-pakkepriser kan fås ved henvendelse til YouSee.

YouSee opgør mellemværendet på tidspunktet for ændringen og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb på den næstkommende regning.

YouSee fremsender en skriftlig bekræftelse ved modtagelse af anmodningen om skift af tv-pakke.

### **8. Ændring af priser, tv-pakker, funktioner og faciliteter**

YouSee kan uden varsel en gang årligt den 1. januar regulere prisen på abonnementet i henhold til ændringerne i nettoprisindekset for juli, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik.

Moms, andre offentlige afgifter og afgifter til rettighedsorganisationer, herunder COPY-DAN og KODA, følger egne reguleringsnormer, således at ændringer i form af stigninger eller fald i disse afgifter mv. medfører tilsvarende ændringer uden varsel i abonnementsafgiften.

YouSee kan ændre tv-pakkernes sammensætning samt antallet af kanaler, funktioner og faciliteter. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden forudgående varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

Væsentlige ændringer – herunder ændringer i tv-pakkernes sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af pakken – varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Infokanalen eller YouSee's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i kanalernes rækkefølge, ændringer i funktioner og faciliteter (fx start forfra og optag) samt ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (fx HD- eller andet digitalt format), medmindre ændringen kan medføre, at kunden ikke kan se kanalen.

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler, kan gennemføres uden varsel.

Ved YouSee's varsling af ændring af tv-pakker kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsige aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 17 og 17.A i YouSee's Generelle Vilkår. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Hvis YouSee som følge af forhold uden for YouSee's kontrol foretager ændring af tv-pakker uden forudgående varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra YouSee's skriftlige meddelelse til kunden om ændringen - at opsige aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

YouSee kan ændre i skærmdesignet, i rækkefølgen af de enkelte tv-kanaler, og i kortere perioder udsende de kanaler, som er omfattet af aftalen, ukodet, således at disse vil kunne modtages af ikke-abonnenter.

Pkt. 19 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

## **9. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 1. juni 2021.