



## **Tillægsvilkår for YouSee HelloMind**

Juni 2019

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om YouSee HelloMind, tilvalgt af kunden som en del af YouSee More, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee TV, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for YouSee HelloMind forud.

En aftale om YouSee HelloMind giver kunden adgang til at høre sessioner indenfor RDH – Result Driven Hypnosis – på diverse enheder i form af smartphone og tablet med internetadgang.

YouSee HelloMind er udviklet specifikt til YouSee. YouSee HelloMind indeholder således ikke det samme som den originale HelloMind app (YouSee HelloMind indeholder færre kategorier).

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål om adgangen til YouSee HelloMind-fordelen og tekniske spørgsmål vedrørende fordelen. Kunden skal henvende sig direkte til HelloMind, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af YouSee HelloMind-fordelen. HelloMind er berettiget til at fremsende servicemeddelelser til den af kunden oplyste e-mailadresse.

### **2. Brug af YouSee HelloMind**

Brug af YouSee HelloMind-fordelen forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Kunden kan tilgå YouSee HelloMind som app fra Google Play eller App Store.

Brug af YouSee HelloMind-fordelen kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark og udlandet. Kunden kan anvende YouSee HelloMind-fordelen fra én smartphone eller tablet ad gangen.

Kundens brug af YouSee HelloMind-fordelen kræver, at kunden identificerer sig med et login.

HelloMind har ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee HelloMind-fordelen. HelloMind er endvidere berettiget til at foretage nødvendige ændringer af YouSee HelloMind-fordelen for at sikre en tilfredsstillende drift heraf. Der kan derudover forekomme mindre driftsmæssige forstyrrelser og afbrydelser af fordelen, der dog ikke skal



anses for at være udtryk for hverken HelloMind's eller YouSee's 's misligholdelse af abonnementsaftalen.

YouSee er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af kundens brug af YouSee HelloMind.

### **3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution**

Indhold fra YouSee HelloMind må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervmæssig udnyttelse af YouSee HelloMind-fordelen

### **4. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)**

Indhold fra YouSee HelloMind er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig visning eller erhvervmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis YouSee HelloMind uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til YouSee HelloMind-fordelen, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

### **5. YouSee's misligholdelse - Afslag i abonnementsafgiften**

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee HelloMind-fordelen. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.