



Vilkår for forudbetalte kort til TDC Hotspot

Juni 2016

Indholdsfortegnelse

1. Aftalen.....	2
2. Gyldighed og udløb	2
3. Kvalitets- og serviceniveau.....	2
4. Dækningsområde	2
5. Roaming	3
6. Kundens udstyr og kundens brug af tjenesten mv.	3
7. ip-adresse	4
8. Behandling af kundeoplysninger	4
9. Kundens forhold	4
9.A. Kundens ansvar	4
9.B. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret).....	5
10. YouSee's misligholdelse	6
10.A. Fejlafhjælpning	6
10.B. Erstatningsansvar.....	6
10.C. Force majeure.....	7
11. Driftssikkerhed og ændringer af TDC Hotspots og internettjenesten.....	7
12. Tvister	8
13. Ikrafttrædelse.....	8

1. Aftalen

Disse abonnementsvilkår gælder for forudbetalte kort til brug for internetadgang via TDC Hotspot, der udbydes af YouSee A/S (herefter YouSee) i samarbejde med TDC A/S (herefter TDC).

Forudbetalte kort giver adgang til YouSee's internettjeneste på steder, hvor YouSee i samarbejde med TDC A/S tilbyder offentlig WLAN radiodækning (herefter TDC Hotspots).

Betegnelsen forudbetalte kort omfatter fysiske skrabe kort købt via YouSee's forhandlere eller virtuelle forudbetalte kort købt online via tdc.dk eller TDC Hotspot loginportal.

Brugen af TDC Hotspots forudsætter, at kunden er i besiddelse af WLAN-kompatibelt terminaludstyr, f.eks. i form af PC/PDA med WLAN-kort og med eventuelt nødvendigt software installeret. Dette er tilfældet, hvis kundens udstyr opfylder de standarder, der fremgår af produktbladet for TDC Hotspot.

Ved brug af TDC Hotspots via forudbetalte kort forudbetaler kunden et fast engangsbeløb, som dækker et vist antal minutters adgang til YouSee's internettjeneste.

Aftalen om det forudbetalte kort indgås mellem kunden og YouSee.

2. Gyldighed og udløb

Det forudbetalte kort aktiveres ved indtastning af kortnummer og adgangskode, der fremgår af kortet, eller som kunden modtager i forbindelse med købet.

Det forudbetalte kort kan benyttes i 1 år fra aktiveringen.

Når det forudbetalte kort er udløbet, kan ubrugt restbeløb refunderes i indtil 1 år. YouSee er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

3. Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om det til enhver tid gældende kvalitets- og serviceniveau, herunder fejlretningstider, kan fås ved henvendelse til YouSee.

4. Dækningsområde

Oplysning om de til enhver tid værende TDC Hotspots kan fås på tdc.dk.

5. Roaming

Forudbetalte kort kan benyttes visse steder i Danmark via andre udbyderes hotspots (roaming), hvis YouSee har indgået aftale om roaming med udbydere af disse net. Oplysning om, hvilke net kunden kan benytte, kan fås på tdc.dk.

YouSee er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. på andre udbyderes hotspots.

6. Kundens udstyr og kundens brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til YouSee's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod YouSee eller YouSee's medarbejdere.

Kunden skal sikre, at udstyr, der tilsluttes YouSee's offentlige telenet, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. og i øvrigt overholder gældende regler for radiotransmission i de benyttede frekvensområder. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes til YouSee's offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr, der tilsluttes YouSee's offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet på grund af fejl eller lignende i udstyret, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

7. ip-adresse

Ved hver tilslutning til internettjenesten får kundens terminaludstyr automatisk tildelt en midlertidig ip-adresse gældende for den pågældende tilslutning.

Kunden får ikke ved brug af TDC Hotspot ret til en fast ip-adresse.

8. Behandling af kundeoplysninger

YouSee registrerer forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning for kundens forbrug af internetadgang via TDC Hotspot. Forbrugs- og regningsdata omfatter bl.a. størrelsen af datamængde pr. opkald (Mbytes), datoen for brugen samt forbrugets begyndelsestidspunkt og varighed.

Med henblik på at forhindre spredning af virus og spam mv. registrerer YouSee ip-adresser på kunder, der opfanges i YouSee's virus- og spamfiltre.

9. Kundens forhold

9.A. Kundens ansvar

Kunden får ved køb af et forudbetalt kort udleveret et kortnummer og en adgangskode til brug for internetadgang via TDC Hotspot. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

YouSee påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet via internettjenesten. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. YouSee har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder.

der. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har YouSee intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

Trafikken på internetadgangen er ikke krypteret.

9.B. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til internettjenesten via TDC Hotspot eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader efter krav fra YouSee herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i YouSee's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- B. Kunden udøver chikane mod YouSee eller YouSee's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i YouSee's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- C. Kunden har tilsluttet udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til YouSee's offentlige telenet, jf. pkt. 6, og undlader efter krav fra YouSee herom at frakoble udstyret.
- D. Kunden undlader efter krav fra YouSee herom at afbryde tilslutning af udstyr, der på grund af fejl eller lignende i udstyret giver anledning til forstyrrelser i YouSee's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- E. Kunden afgiver urigtige oplysninger ved online registreringen.
- F. Kunden har overdraget det forudbetalte kort og/eller brugernavn og adgangskode.
- G. Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- H. Kundens forbindelse misbruges aktuelt eller potentielt og med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.

- I. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- J. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder ip-adresser eller header-information.
- K. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Kunden har ikke krav på tilbagebetaling af værdien af den resterende tid på det forudbetalte kort på tidspunktet for lukningen.

10. YouSee's misligholdelse

10.A. Fejlafhjælpning

YouSee afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider, jf. pkt. 3.

10.B. Erstatningsansvar

YouSee er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af YouSee eller nogen, som YouSee har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. YouSee er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC Hotspots og de underliggende datatjenester, YouSee's offentlige telenet eller internettjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre YouSee har forsømt at begrænse ulemperne herved. YouSee er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af forstyrrelser, der er forårsaget af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd.
- B. YouSee er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at TDC Hotspots og de underliggende datatjenester eller internettjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

- C. YouSee er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
- D. YouSee er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer, herunder andres aflytning af radiotrafikken.

10.C. Force majeure

YouSee er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 10.B, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for YouSee's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt YouSee's egne medarbejdere.

11. Driftssikkerhed og ændringer af TDC Hotspots og internettjenesten

YouSee er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC Hotspots, de underliggende datatjenester og internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav.

Såvel TDC Hotspots tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden ved adgang til internettjenesten via TDC Hotspot. Andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd kan endvidere forårsage forstyrrelser, der medfører udsving i kommunikationshastigheden.

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

YouSee forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.

- C. at blokere for tredjemands forbindelser til YouSee's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes aktuelt eller potentielt at kunne misbruges f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af afsendte e-mails pr. tidsenhed.

12. Tvister

I tilfælde af tvist mellem kunden og YouSee om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til YouSee. YouSee træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Hvis kunden er privatkunde, kan YouSee's afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, web teleanke.dk. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

13. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 26. juni 2016.