

Tillægsvilkår for YouSee More

August 2018

Indholdsfortegnelse

Tillægsvilkår for YouSee More	4
1. Tillægsaftalen	4
2. YouSee More uden beregning	4
3. Brug af YouSee More	4
4. Kombination af YouSee More og andre YouSee produkter	5
5. Ophør og ændring af aftalen om YouSee More	5
Tillægsvilkår for Dobbelt Data	6
Tillægsvilkår for C More	7
Tillægsvilkår for YouSee Sikkerhedspakke	9
Tillægsvilkår for YouSee Musik	12
Tillægsvilkår for YouSee Premiere	14
Tillægsvilkår for Bookmate Bøger.....	15
Tillægsvilkår for for pling lite	17
Tillægsvilkår for Nick Play	19
Tillægsvilkår for Børns Vilkår	21
Tillægsvilkår for YouSee HelloMind	22

Tillægsvilkår for YouSee More

September 2017

1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee More gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee TV, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for aftale om YouSee More forud.

En aftale om YouSee More indebærer, at kunden som minimum skal have to forskellige standardabonnementer fordelt på minimum to af følgende tjenestekategorier:

- YouSee's mobiltjenester
- YouSee's bredbåndstjenester
- YouSee's TV-tjenester

En aftale om YouSee More kan maksimalt give kunden adgang til én fordel pr. adgangsgivende standardabonnement plus to yderligere fordele.

YouSee More består af de fordele, der til hver en tid er beskrevet på kundens selvbetjenings-side. Yderligere oplysning om hvilke former for standardabonnementer på YouSee's teletjenester, der giver adgang til YouSee More, og oplysning om, hvilke produkter, der ikke giver adgang til YouSee More, kan fås ved henvendelse til YouSee.

En aftale om YouSee More kan kun indgås af privatkunder og mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår.

2. YouSee More uden beregning

Hvis kunden abonnerer på to eller flere bestemte former for standardabonnement fordelt på ovenstående tjenestekategorier, kan kunden tilgå YouSee More uden beregning. Kunden kan i så fald uden beregning tilgå de fordele, der er inkluderet i YouSee More.

3. Brug af YouSee More

Kundens valg af fordele sker via kundens selvbetjenings-side. Når kunden tilgår YouSee More, vil YouSee have prævalgt de fordele, som kunden har adgang til. Nogle af fordelene vil være eksisterende tjenester, som kunden allerede har kunnet benytte sig af før lancering af YouSee More. Adgangen til disse vil være bibeholdt, men kunderne har nu mulighed for at udskifte disse fordele med øvrige fordele i YouSee More fordelskataloget.

Når kunden har valgt en fordel, vil valget af den pågældende fordel være bindende i 30 dage, hvorefter kunden igen kan udskifte fordelene med en anden. Efter udløbet af de 30 dage har YouSee tilsvarende ret til at fjerne fordelene eller ændre i indholdet af en fordel, hvorefter kunden kan vælge en ny fordel eller genvælge fordelene med de gennemførte ændringer, jf. nærmere i det følgende.

De inkluderede fordele i YouSee More og nærmere oplysning om disse, findes på kundens selvbetjenings-side. Der vil løbende blive tilføjet og fjernet fordele i YouSee More, og YouSee kan uden varsel ændre i antallet af inkluderede fordele samt indholdet af fordelene. Fjernelse og gennemførelse af ændringer i inkluderede fordele vil dog tidligst ske 30 dage efter en kundes valg af den pågældende fordel, jf. ovenfor.

De nærmere vilkår for valg og anvendelse af de inkluderede fordele i YouSee More fremgår af YouSee's særskilte tillægsvilkår for den valgte fordel. I nogle tilfælde kan kundens valg og anvendelse af en fordel dog være reguleret af en fordelsløseleverandørs vilkår.

Det er en forudsætning for kundens anvendelse af YouSee More, at kunden har indgået aftale med YouSee om elektronisk kommunikation. Kunder, der har fravalgt elektronisk kommunikation, får således ikke adgang til YouSee More.

Kundens brug af YouSee More kræver desuden, at kunden har oprettet sig som bruger af YouSee's selvbetjeningside. Kunden vil modtage enten en service-e-mail eller -sms om aktivering af YouSee More. Aktiverer kunden ikke YouSee More, vil kunden efterfølgende modtage op til 3 påmindelser, der sendes via enten e-mail eller sms.

Brug af YouSee More forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software).

For kunder med adgang til YouSee More gælder, at kunden kan anvende YouSee More fra en række forskellige enheder (platforme), der bl.a. omfatter computer, smartphone eller tablet med internetadgang. Antallet af forskellige enheder, som kunden kan anvende YouSee More via, afhænger af den enkelte fordel i YouSee More, ligesom antallet af brugere, der kan benytte den enkelte fordel, kan variere.

YouSee More må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår.

YouSee More må kun benyttes i Danmark. Visse af fordelene i YouSee More kan dog benyttes i udlandet.

Medmindre andet fremgår af de særskilte vilkår for den enkelte fordel i YouSee More gælder, at der ved brug af YouSee More fra et adgangsgivende abonnement i Danmark opkræves forbrugsafgift for den benyttede datatrafik, der indgår i kundens adgangsgivende abonnement. Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider den forbrugsgænse, der følger af kundens adgangsgivende abonnement, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse, jf. pkt. 6.A.A i Abonnementvilkår for TDC's mobiltjenester. Ved brug af YouSee More via mobildatatjenester hos andre mobiludbydere end YouSee, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde, som fordelene anvender.

For brug af YouSee More i udlandet opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester (roaming), jf. Abonnementvilkår for YouSee's mobiltjenester.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet for visse af fordelene i YouSee More, herunder for eksempel ved visningen af streamede film og serier, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 8 Mbit/s. YouSee tager forbehold for kvaliteten af fordele i YouSee More, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

4. Kombination af YouSee More og andre YouSee produkter

Ved kombination af YouSee More og andre YouSee produkter med tilsvarende produktindhold ydes der ikke reduktion i abonnementsafgifterne for de omhandlede produkter.

5. Ophør og ændring af aftalen om YouSee More

Såfremt forudsætningen for at opnå adgang til YouSee More ophører, jf. afsnit 1 og 2 ovenfor, ophører samtidig hele aftalen om YouSee More og herunder adgangen til kundens valgte fordele.

Tillægsvilkår for Dobbelt Data

September 2017

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Dobbelt Data, tilvalgt af kunden som en del af YouSee More, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for Dobbelt Data forud.

Hvis kunden har tilvalgt Dobbelt Data, har kunden adgang til uden opkrævning af forbrugstakst at forbruge en dobbelt mængde mobildata end hvad kunden ellers har adgang til i sit standard mobilabonnement.

Hvis kunden også har adgang til Datadeling, indgår aftalen om Dobbelt Data i den samlede datamængde, som kunden kan forbruge via datadeling, jf. nærmere i de særskilte tillægsvilkår for Datadeling.

Hvis kunden på grundlag af sit basisabonnement har tilvalgt ét eller flere ekstraabonnementer i samme abonnementsform, jf. punkt 9 i Tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder, omfatter en aftale om Dobbelt Data også kundens ekstraabonnementer. De øvrige vilkår for basis- og ekstraabonnementer fremgår af kundens tillægsvilkår for det adgangsgivende basisabonnement.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 128Kbit/s.

Tillægsvilkår for C More

September 2017

1. Tillægsaftalen

For aftaler om C More, tilvalgt af kunden som en del af YouSee More, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee TV, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for C More forud.

En aftale om C More giver kunden adgang til at foretage videostreaming af et udvalg af film og serier, som stilles til rådighed for kunden til visning på bl.a. computer, smartphone, tablet eller YouSee TV-boks, jf. pkt. 2. YouSee kan til hver en tid og uden varsel ændre udvalget af film og serier.

2. Brug af C More

Det er en forudsætning for brug af C More, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software).

C More stilles til rådighed for kunden til visning på kundens computer via tv.yousee.dk eller til visning på kundens smartphone eller tablet via YouSee Tv & Film app eller på tv via kundens YouSee TV-boks. Der gives ikke adgang til C More via tv.yousee.dk fra smartphones og tablets.

C More-fordelen kræver, at kunden identificerer sig med sit YouSee-login.

Kundens brug af C More-fordelen kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Der kan maksimalt være 2 samtidige brugere af C More.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved visningen af de streamede film, tv eller serier, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 1,5 Mbit/s. YouSee tager forbehold for kvaliteten af C More, der kan variere afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til C More, jf. også pkt. 5

Kunden må ikke benytte C More i udlandet. Ved kundens krænkelse heraf kan YouSee afbryde adgangen til C More.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra C More må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervmæssig udnyttelse af C More-fordelen.

4. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

Indhold fra C More er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis C More-fordelen uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til C More-fordelen, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til C More-fordelen. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.

Tillægsvilkår for YouSee Sikkerhedspakke

Juni 2017

1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee Sikkerhedspakke gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår) eller Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester afhængig af hvilken tjeneste, kunden abonnerer på. YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'YouSee'. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee Sikkerhedspakke forud.

En aftale om YouSee Sikkerhedspakke giver kunden adgang til visse sikkerhedsfunktioner, som kan installeres på kundens smartphone, tablet eller computer, jf. nedenfor.

Kunder, som abonnerer på visse adgangsgivende abonnemeter, har adgang til YouSee Sikkerhedspakke uden yderligere betaling. Kunden kan ved henvendelse til YouSee få oplyst, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til brug af YouSee Sikkerhedspakke. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement, fremgår det af abonnementsvilkårene eller tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, at kunden har adgang til YouSee Sikkerhedspakke.

Hvis kunden har adgang til YouSee Sikkerhedspakke, kan kunden i visse tilfælde fravælge YouSee Sikkerhedspakke og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af YouSee Sikkerhedspakke kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunder, som abonnerer på visse bestemte abonnemeter hos YouSee, kan mod betaling indgå aftale om tilkøb af YouSee Sikkerhedspakke. Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilkøb af YouSee Sikkerhedspakke, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Sikkerhedspakke kan fås ved henvendelse til YouSee. Hvis kunden tilkøber YouSee Sikkerhedspakke, modtager kunden ordrebekræftelse herom.

En aftale om YouSee Sikkerhedspakke giver bl.a. kunden adgang til følgende sikkerhedsfunktioner via download og brug af YouSee Sikkerhedspakke:

- Forældrekontrol
- Bankbeskyttelse
- Multidevice-beskyttelse
- Sikker søgning
- Antivirus (Virusbeskyttelse til computer og Android)
- Surfbeskyttelse
- Pro-aktiv beskyttelse
- Lokalisér din enhed (gælder for tablets og smartphones med indbygget GPS)

Forældrekontrol giver kunden mulighed for at blokere adgang til udvalgte websider med indhold, som ikke er egnet for børn.

Bankbeskyttelse giver kunden mulighed for at foretage køb og tilgå sin netbank sikkert online.

Antivirus beskytter kundens tablet, smartphone og data mod en række vira. Antivirus-funktionen understøttes ikke af iOS-styresystemet til iPhone og iPad.

Surfbeskyttelse blokerer for skadelige links og hjemmesider.

Pro-aktiv beskyttelse fungerer aktivt i baggrunden og advarer kunden mod skadeligt indhold.

Lokalisér din enhed giver blandt andet kunden mulighed for geografisk sporing af tablet og/eller smartphone med indbygget GPS i forbindelse med bortkomst.

Brug af YouSee Sikkerhedspakke forudsætter, at kundens udstyr og programmer er beregnet til det.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Sikkerhedspakke kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Brug af YouSee Sikkerhedspakke

YouSee Sikkerhedspakke udbydes i et nærmere bestemt antal licenser. En licens giver kunden adgang til at downloade Sikkerhedspakken på én enhed, enten en smartphone, en tablet eller en computer.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvor mange licenser kunden har.

3. Software og Licensaftale

Ved indgåelse af aftale om YouSee Sikkerhedspakke videregiver YouSee kundens mobiltelefonnummer og/eller e-mailadresse til YouSee's samarbejdspartner (licenshaver), som herefter via sms eller e-mail inviterer brugeren af abonnementet til at downloade sikkerhedssoftware via en onlineportal på et nærmere bestemt antal enheder.

Brug af sikkerhedsfunktionerne på kundens computer kræver, at der downloades og installeres et program. Brug af sikkerhedsfunktionerne på kundens tablet eller smartphone kræver, at der downloades og installeres en app (software i form af applikation (App) på kundens tablet eller smartphone).

Som et led i installationen, skal kunden indgå en særskilt licensaftale om brugsret til sikkerhedsfunktionerne direkte med licenshaver. Licensaftalen skal gennemgås og særskilt accepteres af kunden, første gang kunden via sin computer, tablet eller smartphone foretager login til sikkerhedsfunktionerne. Kunden indgår således et direkte aftaleforhold med licenshaver, som YouSee alene formidler og ikke er part i. Kunden opnår med accept over for licenshaver en licens i form af en ikke-eksklusiv brugsret til sikkerhedsfunktionerne på de fastsatte licensvilkår. Kunden overtager ingen immaterielle rettigheder, ophavsrettigheder eller lignende ud over den tillagte brugsret. Kunden indestår for, at en eventuel bruger af terminalen, der accepterer de elektroniske vilkår, er i stand til at forpligte kunden og for, at de pågældende licensvilkår overholdes og efterleves af kunden.

4. YouSee's erstatningsansvar

Kunden har med de begrænsninger, der er anført nedenfor, ret til erstatning i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger og undladelser forårsaget af YouSee eller nogen, som YouSee har ansvaret for.

Kunden gøres opmærksom på, at kunden til trods for installationen af YouSee Sikkerhedspakke ved at færdes på internettet, ved at downloade materiale fra internettet, eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail, løber en risiko for at kompromittere sikkerheden på det anvendte udstyr, og løber en risiko for at inficere sin hardware og software med virus eller lignende. YouSee har ikke indflydelse på disse forhold og kan således ikke drages til ansvar for skader og tab opstået som følge heraf, jf. pkt. 15.C i Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

YouSee er aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af tab af personlige data og installeret software og lignende, samt tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

5. Opsigelse

Hvis kunden opsiger abonnementsaftalen om det adgangsgivende abonnement, ophører kundens adgang til brug af YouSee Sikkerhedspakke også ved udløbet af opsigelsesperioden for abonnementsaftalen.

Hvis kunden har købt YouSee Sikkerhedspakke som tilkøb, har kunden én måneds opsigelse.

Tillægsvilkår for YouSee Musik

Juni 2016

1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee Musik gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår) eller Generelle Vilkår for levering og drift af TDC's tjenester (herefter TDC's Generelle Vilkår) afhængig af hvilken tjeneste, kunden abonnerer på. YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'YouSee'. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee Musik forud.

Kunder, som abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer, har automatisk adgang til YouSee Musik uden yderligere betaling. Kunden kan ved henvendelse til YouSee få oplyst, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til brug af YouSee Musik. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement fremgår det af abonnementsvilkårene eller tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, at kunden har adgang til YouSee Musik. Hvis kunden har adgang til YouSee Musik, kan kunden i visse tilfælde fravælge YouSee Musik og dermed opnå en reduktion i abonnementsafgiften. Oplysning om muligheden for fravalg af YouSee Musik kan fås ved henvendelse til YouSee.

YouSee Musik giver kunden adgang til at foretage streaming af musik til afspilning på kundens computer, smartphone eller tablet, jf. pkt. 2. Det til enhver tid værende udvalg af musik i YouSee Musik fremgår på yousee.dk, og YouSee kan til enhver tid og uden varsel ændre udvalget af musik.

Kunden opnår brugsret til den streamede musik, så længe kunden abonnerer på det adgangsgivende abonnement. Hvis aftalen om det adgangsgivende abonnement ophører, ophører kundens adgang til YouSee Musik samtidig, og brugsretten til den streamede musik bortfalder.

2. Brugen af YouSee Musik

Brug af YouSee Musik forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Brug af YouSee Musik forudsætter endvidere, at kundens terminaludstyr er beregnet til det. Indholdet af og fremgangsmåden ved brug af YouSee Musik er nærmere beskrevet i YouSee's produktinformation.

YouSee Musik stilles til rådighed for kunden til afspilning på kundens computer via yousee.dk eller til afspilning på kundens smartphone eller tablet via YouSee applikationer (apps). Der gives ikke adgang til YouSee Musik via yousee.dk fra smartphones og tablets. På yousee.dk kan kunden finde oplysning om, hvilke styresystemer YouSee applikationer er kompatible med.

YouSee Musik må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand eller den registrerede brugers eget private brug. Kundens brug af YouSee Musik kræver, at kunden identificerer sig med et YouSee Login, jf. pkt. 9 i YouSee's Generelle vilkår.

Kundens brug af YouSee Musik kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme), men der kan maksimalt være én samtidig bruger af YouSee Musik.

Ved brug af YouSee Musik via mobildatatjenester og ved brug i udlandet, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som YouSee Musik anvender. Når musik streames, anvender YouSee Musik op til 8 MB pr. musikstykke på 4 minutter. For aftaler om abonnement på YouSee's mobiltjenester, som er indgået før 27. juni 2016, gælder dog, at der ved brug af YouSee Musik fra kundens abonnement på YouSee's mobiltjenester ikke opkræves forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med streaming af musik i Danmark.

YouSee tager forbehold for kvaliteten af YouSee Musik, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

3. Personoplysninger

YouSee behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse etc.) og kundens forbrug af YouSee Musik samt kundespecifikke Facebookdata (tilkendegivelser via kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på, 1) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 2) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug hos YouSee.

4. Ophavsret og kundens misligholdelse

Den streamede musik er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder ved distribution, offentlig afspilning, eller hvis YouSee Musik uberettiget anvendes af andre end kundens husstand eller den registrerede bruger, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til tjenesten, jf. pkt. 5, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. Driftsforstyrrelser

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee Musik. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B og pkt. 18 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. Særligt om erhvervsunders brug af YouSee Musik

Erhvervsunders skal være opmærksomme på, at der kan være særlige moms- og skatteregler i relation til ansattes private brug af YouSee Musik.

Tillægsvilkår for YouSee Premiere

September 2017

1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee Premiere, tilvalgt af kunden som en del af YouSee More, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee TV, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for YouSee Premiere forud.

En aftale om YouSee Premiere giver kunden adgang til at se én premierefilm udvalgt af YouSee hver måned, som stilles til rådighed for kunden til visning på computer, smartphone, tablet og YouSee TV-boks, jf. punkt 2. Efter udløbet af måneden har kunden ikke længere adgang til den pågældende film, men kunden får adgang til den nye måneds premierefilm.

2. Brug af YouSee Premiere

Brug af YouSee Premiere-fordelen forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Kunden kan benytte YouSee Premiere-fordelen på smartphone eller tablet via YouSee Tv & Film App, der kan downloades i Google Play, App Store, Windows Phone Store eller Windows Store. Desuden kan YouSee Premiere tilgås via en YouSee TV-boks.

Brug af YouSee Premiere-fordelen kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark. Kunden kan anvende YouSee Premiere-fordelen fra én smartphone eller tablet ad gangen.

Kundens brug af YouSee Premiere-fordelen kræver, at kunden identificerer sig med et login.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra YouSee Premiere må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervs-mæssig udnyttelse af YouSee Premiere-fordelen.

4. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

Indhold fra YouSee Premiere er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig visning eller erhvervs-mæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis YouSee Premiere uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til YouSee Premiere, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee Premiere-fordelen. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.

Tillægsvilkår for Bookmate Bøger

September 2017

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Bookmate Bøger, tilvalgt af kunden som en del af YouSee More, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee TV, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Bookmate Bøger forud.

En aftale om Bookmate Bøger giver kunden adgang til at læse e-bøger og lytte til lydbøger på diverse enheder i form af smartphone og tablet med internetadgang.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål om adgangen til Bookmate Bøger-fordelen og tekniske spørgsmål vedrørende fordelen. Kunden skal henvende sig direkte til Bookmate, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af Bookmate Bøger-fordelen. Bookmate er berettiget til at fremsende servicemeddelelser til den af kunden oplyste e-mailadresse.

2. Brug af Bookmate Bøger

Brug af Bookmate Bøger-fordelen forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Kunden kan benytte Bookmate Bøger-fordelen på smartphone eller tablet via Bookmates App, der kan downloades i Google Play, App Store, Windows Phone Store eller Windows Store.

Brug af Bookmate Bøger-fordelen kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark og udlandet. Kunden kan anvende Bookmate Bøger-fordelen fra én smartphone eller tablet ad gangen.

Bookmate Bøger-fordelen kræver, at kunden identificerer sig med et login.

Bookmate har ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Bookmate Bøger-fordelen. Bookmate er endvidere berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Bookmate Bøger-fordelen for at sikre en tilfredsstillende drift heraf. Der kan derudover forekomme mindre driftsmæssige forstyrrelser og afbrydelser af fordelen, der dog ikke kan anses for at være udtryk for Bookmates misligholdelse af abonnementsaftalen.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved afspilning af lydbøger, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 1,5 Mbit/s. YouSee tager forbehold for kvaliteten af Bookmate Bøger-fordelen, der kan variere afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra Bookmate må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervmæssig udnyttelse af Bookmate Bøger-fordelen.

4. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

Indhold fra Bookmate er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis

Bookmate Bøger-fordelen uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til Bookmate Bøger-fordelen, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Bookmate Bøger-fordelen. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.

Tillægsvilkår for for pling lite

September 2017

1. Tillægsaftalen

For aftaler om pling lite, tilvalgt af kunden som en del af YouSee More, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee TV, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for pling lite forud.

En aftale om pling lite giver kunden adgang til et stort udvalg af artikler, billeder og videoer fra Allers førende uge- og månedsmagasiner via App'en pling lite.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål om adgangen til pling lite-fordelen og tekniske spørgsmål vedrørende fordelene. Kunden skal henvende sig direkte til Aller, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af pling lite-fordelen. Aller er berettiget til at fremsende servicemeddelelser til den af kunden oplyste e-mailadresse.

2. Brug af pling lite

Brug af pling lite-fordelen forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Kunden kan benytte pling lite-fordelen på smartphone eller tablet via app'en, pling lite, der kan downloades i Google Play, App Store, Windows Phone Store eller Windows Store.

Brug af pling lite-fordelen kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark og udlandet. Der kan maksimalt være 5 brugere på pling lite app'en samtidigt.

pling lite-fordelen kræver, at kunden identificerer sig med et login.

Aller har ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til pling lite-fordelen. Aller er endvidere berettiget til at foretage nødvendige ændringer af pling lite-fordelen for at sikre en tilfredsstillende drift heraf. Der kan derudover forekomme mindre driftsmæssige forstyrrelser og afbrydelser af fordelene, der dog ikke kan anses for at være udtryk for Allers misligholdelse af abonnementsaftalen.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra pling lite må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervmæssig udnyttelse af pling lite-fordelen.

4. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

Indhold fra pling lite er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig visning eller erhvervmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis pling lite-fordelen uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til pling lite-fordelen, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til pling lite-fordelen. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.

Tillægsvilkår for Nick Play

Februar 2018

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Nick Play, tilvalgt af kunden som en del af YouSee More, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee TV, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for Nick Play forud.

En aftale om Nick Play giver kunden adgang til to børneuniverser bestående af Nick Jr. Play og Nickelodeon Play henvendt til henholdsvis 2-6 årige og 6-12 årige. Fordelen giver adgang til bl.a. spil og tv-programmer, der underholder på en lærende og involverende måde.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål om adgangen til Nick Play-fordelen og tekniske spørgsmål vedrørende fordelene. Kunden skal henvende sig direkte til Viacom, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af Nick Play-fordelen. Viacom er berettiget til at fremsende servicemeddelelser til den af kunden oplyste e-mailadresse.

2. Brug af Nick Play

Brug af Nick Play-fordelen forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Kunden kan tilgå både Nick Jr. Play og Nickelodeon Play som app fra Google Play eller App Store. Nick Jr. Play kan også tilgås på web på nickjr.dk.

Brug af Nick Play-fordelen kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark og udlandet. Kunden kan anvende Nick Play-fordelen fra én smartphone eller tablet ad gangen.

Kundens brug af Nick Play-fordelen kræver, at kunden identificerer sig med et login.

Viacom har ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Nick Play-fordelen. Viacom er endvidere berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Nick Play-fordelen for at sikre en tilfredsstillende drift heraf. Der kan derudover forekomme mindre driftsmæssige forstyrrelser og afbrydelser af fordelene, der dog ikke skal anses for at være udtryk for Viacom's misligholdelse af abonnementsaftalen.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra Nick Play må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervmæssig udnyttelse af Nick Play-fordelen

4. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

Indhold fra Nick Play er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig visning eller erhvervmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis Nick Play uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til Nick Play-fordelen, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Nick Play-fordelen. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.

Tillægsvilkår for Børns Vilkår

April 2018

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Børns Vilkår, tilvalgt af kunden som en del af YouSee More, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee TV, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for Børns Vilkår forud.

En aftale om Børns Vilkår udgør en donation til Børns Vilkårs tjeneste, Børnetelefonen, via Fordelsprogrammet YouSee More.

Størrelsen af den samlede donation afhænger af, hvor mange af YouSees kunder, der har valgt Børns Vilkår som fordel i YouSee More. Støtten går til at sikre, at Børns Vilkår med henblik på rådgivning af børn og unge kan besvare henvendelserne på BørneTelefonen via telefonsamtaler, sms og chat.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål vedr. tilvalg og fravalg af fordelene. Kunden skal henvende sig direkte til Børns Vilkår, såfremt kunden har spørgsmål til Børns Vilkårs arbejde gennem BørneTelefonen.

2. Valg af Børns Vilkår

YouSee vil på vegne af Børns Vilkår løbende kommunikere til kunden via email, hvordan donationen anvendes, og hvilken forskel donationen gør for børn i Danmark, som er blevet svigtet eller udsat for overgreb.

Dit valg af Børns Vilkår medfører en månedlig donation til Børns Vilkår frem til, at du skifter til en anden fordel.

Tillægsvilkår for YouSee HelloMind

August 2018

1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee HelloMind, tilvalgt af kunden som en del af YouSee More, gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og Abonnementsvilkår for YouSee TV, afhængig af hvilke tjenester kunden abonnerer på. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår for YouSee HelloMind forud.

En aftale om YouSee HelloMind giver kunden adgang til at høre sessioner indenfor RDH – Result Driven Hypnosis – på diverse enheder i form af smartphone og tablet med internetadgang.

YouSee HelloMind er udviklet specifikt til YouSee. YouSee HelloMind indeholder således ikke det samme som den originale HelloMind app (YouSee HelloMind indeholder færre kategorier).

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål om adgangen til YouSee HelloMind-fordelen og tekniske spørgsmål vedrørende fordelen. Kunden skal henvende sig direkte til HelloMind, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af YouSee HelloMind-fordelen. HelloMind er berettiget til at fremsende servicemeddelelser til den af kunden oplyste e-mailadresse.

2. Brug af YouSee HelloMind

Brug af YouSee HelloMind-fordelen forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software). Kunden kan tilgå YouSee HelloMind som app fra Google Play eller App Store.

Brug af YouSee HelloMind-fordelen kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark og udlandet. Kunden kan anvende YouSee HelloMind-fordelen fra én smartphone eller tablet ad gangen.

Kundens brug af YouSee HelloMind-fordelen kræver, at kunden identificerer sig med et login.

HelloMind har ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee HelloMind-fordelen. HelloMind er endvidere berettiget til at foretage nødvendige ændringer af YouSee HelloMind-fordelen for at sikre en tilfredsstillende drift heraf. Der kan derudover forekomme mindre driftsmæssige forstyrrelser og afbrydelser af fordelen, der dog ikke skal anses for at være udtryk for hverken HelloMind's eller YouSee's misligholdelse af abonnementsaftalen.

YouSee er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af kundens brug af YouSee HelloMind.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra YouSee HelloMind må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af YouSee HelloMind-fordelen

4. Ophavsret og kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

Indhold fra YouSee HelloMind er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig visning eller erhvervsmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis YouSee HelloMind uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til YouSee HelloMind-fordelen, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

5. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften

YouSee forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts-, rettigheds- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til YouSee HelloMind-fordelen. Der ydes ikke reduktion i abonnementsafgiften i sådanne tilfælde.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.

Få mere information på yousee.dk eller 70 70 40 40

Kundeservice

Hverdage	08.00 – 17.30
Fredag	08.00 – 16.30
Weekend og helligdage	Lukket

Teknisk hjælp

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	10.00 – 20.00