

Kvikguide

YouSee Bredbånd

youSee

Indholdsfortegnelse

Følgende dele er med i kassen	3
Første del	
Sådan tilslutter du modemmet	4
Anden del	
Sådan får du adgang til internettet	6
Vigtig information om koderne til dit trådløse netværk	7
Få den bedste trådløse dækning	7
Tredje del	
Sådan kommer du på det trådløse netværk	8
Fjerde del	
Værd at vide	9
Installation af Telefoni	10

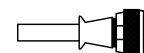
Følgende dele er med i kassen



Modem



Strømforsyning

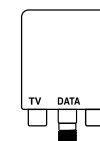


Modemkabel

(bemærk, at de hvide beskyttelseshætter skal fjernes inden brug)

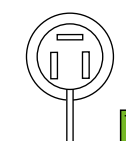


Netværkskabel



Signalfordeler

(skal kun bruges, hvis du har et kabel-tv-stik med to udgange til tv og radio)



Telefonikabel

(skal kun bruges, hvis du har bestilt YouSee Telefoni)

Første del

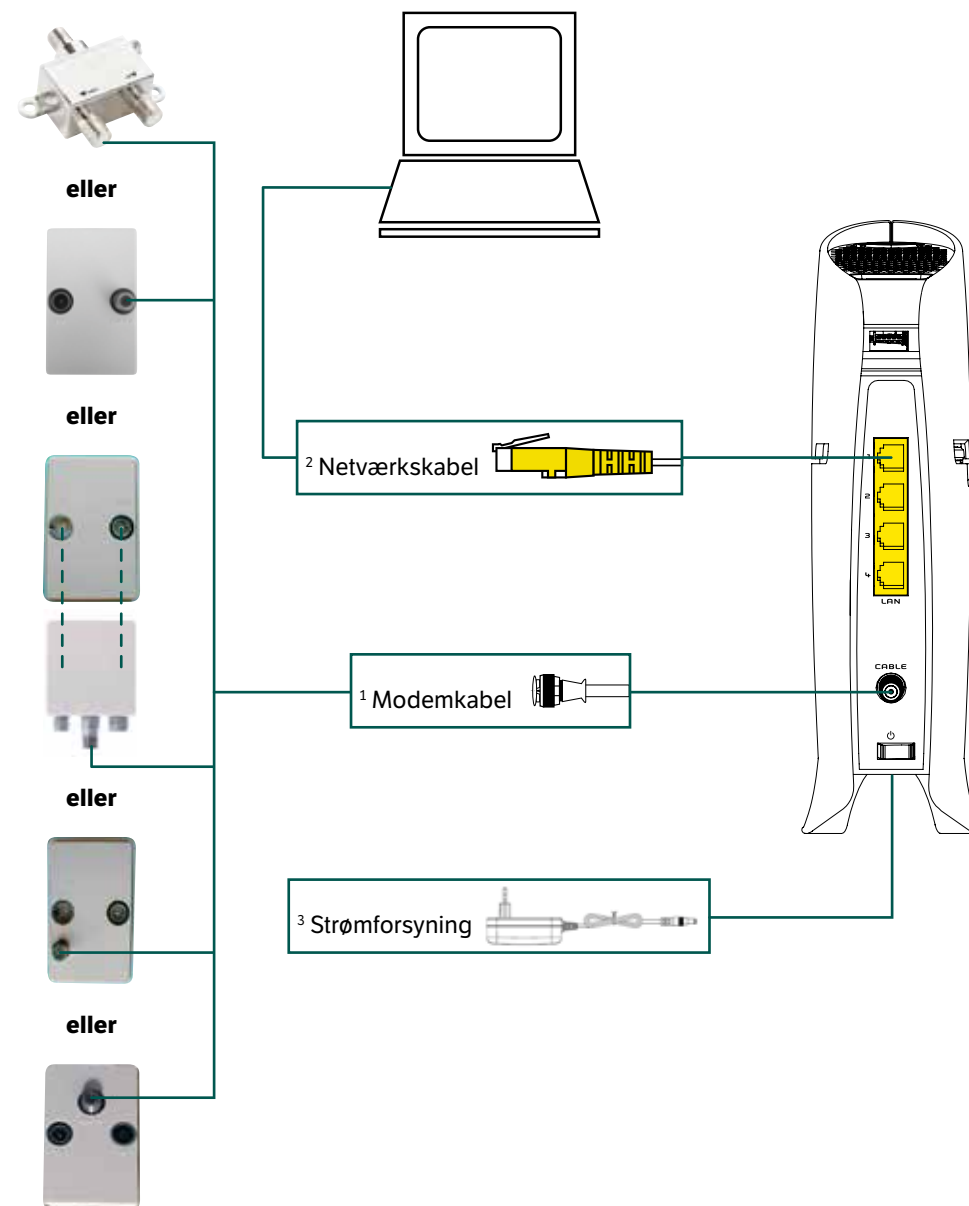
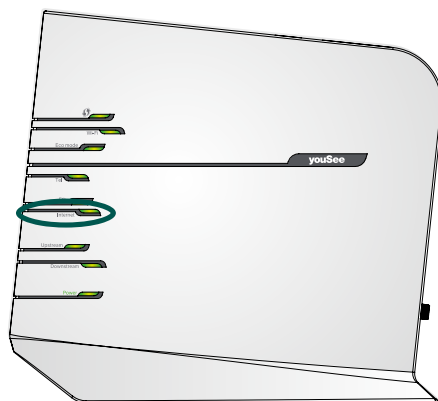
Sådan tilslutter du modemmet

Dit nye modem er klar til brug fra kl. 8.00, den dag dit abonnement træder i kraft. Se datoen i din ordrebekræftelse.

Inden du tilslutter dit nye modem, er det en god idé at tage en backup af dine data. Så er du sikret mod at miste vigtige data, hvis der opstår problemer undervejs i installationen.

Det er vigtigt, at du venter med at tænde for strøm og computer, til alle kabler er tilsluttet. Dit modem er trådløst, men under installationen anbefaler vi, at du tilslutter netværkskablet mellem modem og computer. Efterfølgende kan du fjerne kablet og være trådløst på internettet.

1. Tilslut modemkablet til modemmet og dit kabel-tv stik, i det stik der har gevind – det skal skrues fast. Hvis dit kabel-tv-stik kun har to udgange, skal du tilslutte signalfordeleren, se tegning. Det er vigtigt, at du venter med at tænde for strømmen til modemmet, til modemkablet, der fulgte med i kassen, er helt tilsluttet.
2. Tilslut strømforlyningen til modemmet og tænd derefter for strømmen. Modemmet vil stå og blinke i de 4 nederste lamper, til modemmet har fået forbindelse til internettet. Bemærk, at der kan gå op til 45 min. Du kan se, at modemmet har forbindelse, ved at lyset i lampen "Internet" lyser konstant.
3. Tilslut netværkskablet til modemmet i en af de gule udgange markeret med "LAN" og til udgangen i din computer.
4. Hvis du ikke har en computer, du kan kable, kan du tilslutte computer, smartphone eller tablet trådløst ved hjælp af netværksoplysningerne, som står i bunden af dit modem eller på den vedlagte seddel "Koder til dit modem". Se afsnittet om trådløs tilslutning på side 8, hvis du er tvivl om, hvordan du gør.
5. Herefter kan du få adgang til internettet (se mere på side 6).



Anden del

Sådan får du adgang til internettet

1. Tænd din computer, tablet eller mobil.
2. Start din internetbrowser – Internet Explorer, Firefox, Safari eller Google Chrome.
3. Indtast internetadressen **mitwifi.dk** – hvis siden ikke allerede er åbnet automatisk.

Bliver du bedt om at indtaste login-oplysninger, skal du bruge dit **kundenummer** og din **aktiveringskode**. Du finder begge dele i din ordrebekræftelse.

4. Du er nu på aktiveringssiden, hvor du kan se og ændre oplysninger om dit abonnement.
5. Tryk "Næste" nederst på siden.
6. Vent et øjeblik, mens dit modem genstarter – og så er din forbindelse klar.

VIGTIGT! Under aktiveringen får du vist dit navn og din kode til det trådløse netværk. Du kan vælge at beholde navn og kode eller ændre dem til noget personligt.

Du kan altid se disse og andre informationer ved at logge ind på **yousee.dk/mityousee** med dit YouSee Login.

Vigtig information om koderne til dit trådløse netværk

Har du glemt koderne til dit trådløse netværk, eller ønsker du at ændre dem, kan det gøres således:

1. Tilslut din computer til internettet.
2. Gå ind på **yousee.dk/mityousee** og log ind med dit YouSee brugernavn og adgangskode.
3. Klik på "Bredbånd" under menuen i venstre side.
4. Find sektionen "Dit trådløse netværk" og aflæs dit netværksnavn og netværksnøgle.
5. Hvis du ønsker at ændre disse, skal du klikke på linket "Rediger". Indtast dit nye netværksnavn (SSID) og netværksnøgle (adgangskode). Hvis du ændrer dit netværksnavn og netværksnøgle, skal du være opmærksom på, at du skal registrere det nye netværksnavn og netværksnøgle på øvrige enheder, som du bruger trådløst i hjemmet.
6. **BEMÆRK:** Hvis du ikke ændrede de forudindstillede navne og koder under installationen, kan du også finde dem i bunden af dit modem eller på den vedlagte seddel "Koder til dit modem".

Få den bedste trådløse dækning

For den bedste trådløse dækning, er der følgende råd til placering af dit modem:

1. Et centralt sted i huset for at øge det trådløse signals styrke over hele huset.
2. Ikke på gulvet, men gerne så højt som muligt, da det kan øge rækkevidden.
3. På afstand af vægge og metalgenstande, f.eks. metalarkivskabe.
4. Ikke i nærheden af andet trådløst udstyr, eksempelvis mikrobølgeovne, trådløse telefoner, babyalarmer og lignende.
5. Dit modem har to forskellige trådløse netværk. Et på 2,4 GHz og et på 5 GHz frekvensbåndet. 2,4 GHz-frekvensbåndet kan bruges af alle trådløse enheder. Nyere enheder bruger også det hurtigere 5GHz bånd.

Tredje del

Sådan kommer du på det trådløse netværk

Modemmet er trådløst via de indbyggede antenner. Det betyder, at du kan gå på internettet overalt derhjemme, uden det koster ekstra. For at få adgang til det trådløse netværk skal du fjerne netværkskablet fra din computer og derefter logge på det trådløse netværk.

Du skal benytte de trådløse oplysninger "Netværksnavn" og "Netværksnøgle", som står i bunden af dit modem eller på arket "Koder til dit modem".

Hvis din computer kører med Windows, da skal du benytte ikonet nederst i højre hjørne, og finde dit netværksnavn:

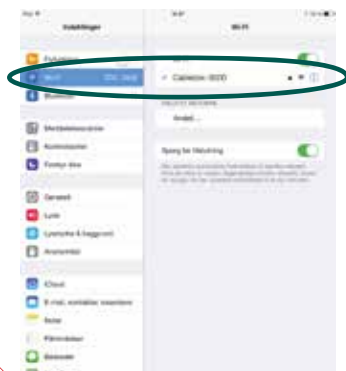


Hvis din computer er fra Apple, skal du finde ikonet øverst i højre hjørne:

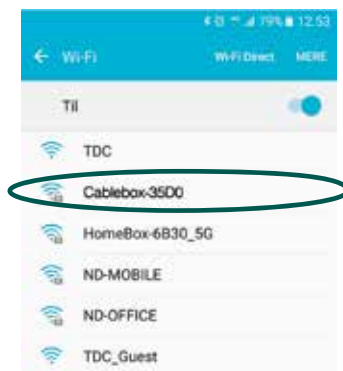


Hvis du bruger en smartphone eller tablet, gå i "Indstillinger" og find "WiFi" og vælg dit trådløse netværk.

Eksempel fra iPhone



Eksempel fra Android



Fjerde del

Værd at vide

Mit YouSee

Hent YouSee's selvbetjeningsapp, Mit YouSee, hvor du kan se et overblik over dit abonnement og finde koder, videovejledninger, forbrug m.v.

Signalniveau

Signalet i din kabel-tv-installation måles automatisk, når du foretager installationen. Er der ikke tilstrækkeligt signal, kan du få en af vores teknikere til at klare installationen uden beregning indtil det første afleveringspunkt i boligen.

Teknikeren udskifter eventuel stikdåse og sørger for, at signalniveauet er tilstrækkeligt på det første afleveringspunkt eller et stik udpeget af teknikeren. Hvis du ønsker fremføring af kabler eller lign. udføres dette mod betaling.

Support

Support er inkluderet i dit abonnement og ydes på MAC OS X, Windows 7 eller nyere samt eventuelt netværksudstyr købt hos YouSee. Der ydes ikke installationshjælp og support på øvrige styresystemer, netværk eller netkort.

Modemmet er udstyret med en USB-port. USB-porten er til fremtidig anvendelse. Der ydes ikke support på tilslutning af eksternt udstyr herunder printere, harddiske eller andet udstyr.

Sikkerhed

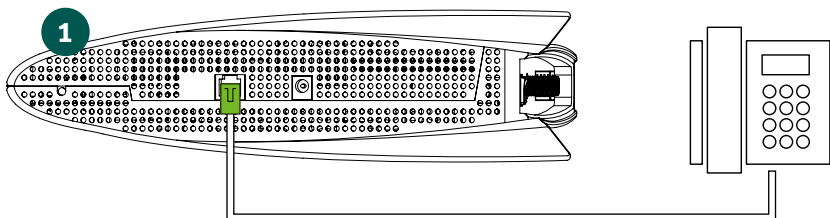
Du er selv ansvarlig for beskyttelse af din computer ved hjælp af firewall, antivirusprogram og lign. Bemærk, at vi tilbyder en sikkerhedspakke, som kan beskytte din computer. Læs mere på yousee.dk/sikkerhedspakken.

Installation af Telefoni

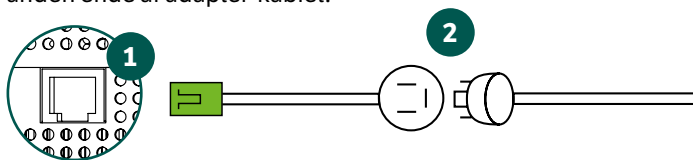
Hvis du har bestilt Telefoni og har installeret dit modem, kan du tilslutte din telefon til modemmet.

Tilslut din telefon sådan:

- 1 Sæt telefonkablet i telefonen. Forbind herefter kablet til det grå stik i bunden af dit modem.



- 2 Hvis din telefon har 3-polet stik skal du i stedet benytte adapter-kablet med det grønne stik. Sæt adapter-kablet i det grå stik i bunden af dit modem. Sæt dit telefonkabel i den anden ende af adapter-kablet.



- 3 Telefonen er klar, når du hører klartonen.

Bemærk:

1. Du skal installere dit modem, før du kan installere Telefoni.
2. Har du allerede installeret dit modem, inden du bestiller Telefoni, kan der gå op til 24 timer, før din telefonforbindelse virker.
3. Hvis du installerer Telefoni på et senere tidspunkt (efter de 24 timer), går der højst 1 time, før din telefonforbindelse virker.
4. Har du valgt at flytte dit nuværende fastnetnummer til YouSee, kan forbindelsen på dagen, hvor nummeret overflyttes, være ustabil indtil kl. 16. Det betyder, at selv om du har klartone og kan ringe, kan du muligvis ikke modtage opkald.

Få mere hjælp og vejledning på yousee.dk/support eller 70 70 40 40

Teknisk hjælp

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	10.00 – 20.00

Oplever du problemer med din forbindelse, er det en god idé at genstarte dit modem. Afbryd strømmen til modemmet på stik-kontakten, vent fem sekunder og tænd så modemmet igen.

YouSee A/S · CVR.nr. 14 77 39 08 · København. BB0031, 1804.

youSee